

إحصاءات الاتصالات والبريد لسنة 2018

كانون الاول 2019

مديرية إحصاءات النقل والاتصالات

المحتويات

رقم الصفحة	المحتويات	العنوان
1		المقدمة
1-2		أهمية الاتصالات والبريد
2		خدمات الاتصالات والبريد
2		منهجية العمل
2-3		التعريف والمصطلحات
4		المؤشرات الرئيسية
		الجدول التفصيلي
5	المؤشرات الرئيسية للاتصالات والبريد للسنوات (2013 - 2018)	جدول 1
7	عدد البدالات والأرقام المشغولة والشاغرة والاسعة حسب المحافظة والنوع والاستخدام لسنة 2018	جدول 2
10	عدد البدالات وسعتها حسب النوع والأرقام المشغولة والشاغرة والكثافة الهاتفية حسب المحافظة لسنة 2018	جدول 3
11	مكاتب الخدمة الهاتفية حسب المحافظة لسنة 2018	جدول 4
12	اجمالي خطوط الهاتف النقال في العراق للسنوات (2013 - 2018)	جدول 5
13	اجمالي خطوط الهاتف اللاسلكي في العراق للسنوات (2013 - 2018)	جدول 6
14	اجمالي خطوط الهاتف النقال واللاسلكي حسب المحافظة لسنة 2018	جدول 7
17	اجمالي خطوط خدمة الانترنت للهاتف النقال واللاسلكي حسب المحافظة لسنة 2018	جدول 8
20	اجمالي البريد الدولي الوارد حسب المجاميع الدولية لسنة 2018	جدول 9
21	اجمالي البريد الدولي الصادر حسب المجاميع الدولية لسنة 2018	جدول 10
22	حركة البريد الداخلي الوارد حسب المحافظة لسنة 2018	جدول 11
23	حركة البريد الداخلي الصادر حسب المحافظة لسنة 2018	جدول 12
24	الصناديق البريدية حسب المحافظة لسنة 2018	جدول 13
25	عدد المراكز التوزيعية والموزعين وعدد الدراجات النارية للشركة العامة للبريد والتوفير حسب المحافظة لسنة 2018	جدول 14
26	عدد المكاتب البريدية الكلية حسب المحافظة ونوع الخدمة لسنة 2018	جدول 15
27	نشاط خدمات صناديق التوفير في العراق للسنوات (2013 - 2018)	جدول 16
28	عدد السكان وعدد خطوط الهاتف الثابت (سعة البدالات) وعدد المشتركين والكثافة الهاتفية حسب المحافظة لسنة 2018.	جدول 17
29	عدد ابراج الانترنت حسب المحافظة لسنة 2018	جدول 18
30	عدد ابراج الاتصالات حسب المحافظة لسنة 2018	جدول 19
31	اجمالي سعة الشبكة الداخلية والخارجية حسب المحافظة لسنة 2018	جدول 19
32	اجمالي عدد الكابينات والتقسيم (الهاتف الارضي) حسب المحافظة لسنة 2018	جدول 20

العنوان	رقم الصفحة
الاشكال البيانية	
شكل 1 عدد البدالات للسنوات (2013 - 2018) 6	عدد البدالات للسنوات (2013 - 2018) 6
شكل 2 عدد خطوط الهاتف الثابت (سعة البدالات بالآلف) للسنوات (2013 - 2018) 6	عدد خطوط الهاتف الثابت (سعة البدالات بالآلف) للسنوات (2013 - 2018) 6
شكل 3 عدد البدالات حسب المحافظة لسنة 2018 7	عدد البدالات حسب المحافظة لسنة 2018 7
شكل 4 اجمالي خطوط الهاتف النقال في العراق للسنوات (2013-2018) 12	اجمالي خطوط الهاتف النقال في العراق للسنوات (2013-2018) 12
شكل 5 اجمالي خطوط الهاتف اللاسلكي في العراق للسنوات (2013-2018) 13	اجمالي خطوط الهاتف اللاسلكي في العراق للسنوات (2013-2018) 13
شكل 6 النسبة المئوية للطرود البريدية الدولية الواردة حسب المجاميع الدولية لسنة 2018 20	النسبة المئوية للطرود البريدية الدولية الواردة حسب المجاميع الدولية لسنة 2018 20
شكل 7 النسبة المئوية للطرود البريدية الدولية الصادرة حسب المجاميع الدولية لسنة 2018 21	النسبة المئوية للطرود البريدية الدولية الصادرة حسب المجاميع الدولية لسنة 2018 21
شكل 8 الصناديق البريدية حسب المحافظة لسنة 2018 24	الصناديق البريدية حسب المحافظة لسنة 2018 24
شكل 9 عدد المكاتب البريدية الكلية حسب المحافظة لسنة 2018 26	عدد المكاتب البريدية الكلية حسب المحافظة لسنة 2018 26
الخرائط	
خارطة 1 عدد البدالات حسب المحافظة لسنة 2018 8	عدد البدالات حسب المحافظة لسنة 2018 8
خارطة 2 الهواتف الرئيسية التي تمثل الارقام الشاغرة والمشغولة حسب المحافظة لسنة 2018 9	الهواتف الرئيسية التي تمثل الارقام الشاغرة والمشغولة حسب المحافظة لسنة 2018 9
خارطة 3 اجمالي خطوط الهاتف النقال (زين ، اسيا سيل ، كورك تيلكوم) حسب المحافظة لسنة 2018 15	اجمالي خطوط الهاتف النقال (زين ، اسيا سيل ، كورك تيلكوم) حسب المحافظة لسنة 2018 15
خارطة 4 اجمالي خطوط الهاتف اللاسلكي (فانوس ، عراق سيل ، الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية (امنية ، وطنية)) حسب المحافظة لسنة 2018 16	اجمالي خطوط الهاتف اللاسلكي (فانوس ، عراق سيل ، الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية (امنية ، وطنية)) حسب المحافظة لسنة 2018 16
خارطة 5 اجمالي خطوط خدمة الانترنت للهاتف النقال (زين ، اسيا سيل ، كورك تيلكوم) حسب المحافظة لسنة 2018 18	اجمالي خطوط خدمة الانترنت للهاتف النقال (زين ، اسيا سيل ، كورك تيلكوم) حسب المحافظة لسنة 2018 18
خارطة 6 اجمالي خطوط خدمة الانترنت للهاتف اللاسلكي حسب المحافظة لسنة 2018 19	اجمالي خطوط خدمة الانترنت للهاتف اللاسلكي حسب المحافظة لسنة 2018 19

المقدمة

يساعد نشاط الاتصالات في بناء مجتمع معرفي من خلال تهيئة بنية تحتية قوية ومتغيرة ومجتمع قادر على التواصل باستخدام احدث تقنيات الاتصالات.

اما البريد يعتبر أحد الدعامات الرئيسية لقيام الدولة حيث يساعد في تمكين العلاقات بين الجماعات والأفراد في داخل البلد ويربطهم بالعالم الخارجي ويؤكد علماء التاريخ والحضارة بأهمية نشاط الاتصالات والبريد على مدى عصور الحضارة الإنسانية وذلك لاستخدام خدماته في مختلف الأنشطة الاقتصادية مما يؤثر على تقدم الأمم وازدهارها من خلال تكامل جميع خدمات هذا النشاط وتحرص وزارة الاتصالات حالياً على تقديم خدمات الاتصالات والبريد للجمهور بأساليب متقدمة ومنتظمة تقوم على أساس فعال ومنظم يعتمد على وسائل عمل حديثة ومتقدمة لتحقيق تحول نوعي في خدمات الاتصالات والبريد مما يؤدي إلى الاستغلال الأمثل للبني التحتية والقدرات المادية والبشرية وإيصال الخدمات المقدمة من الوزارة إلى الجهات المختلفة بجودة وأمنية عالية وأسعار مناسبة للوصول إلى كافة مناطق العراق أضافة إلى تعزيز دور القطاع الخاص وتشجيع الاستثمار لفتح آفاق مشاركته في بناء قطاع الاتصالات وتطوير البلد وقد شهد العراق تطوراً غير مسبوق في مجال الهواتف النقالة وأصبحت الوسيلة الأولى للاتصالات إلى جانب الهواتف الثابتة .

وتتضمن وزارة الاتصالات بالإضافة إلى مركز الوزارة أربع شركات حسب التشكيل الإداري وهي كالتالي :

أ- الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية : تم دمج الشركة العامة لخدمات الشبكة الدولية للمعلومات مع الشركة العامة للاتصالات بموجب قرار مجلس الوزراء (361) لسنة 2018 لتسمى الشركة حالياً بـ(الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية) وتعتبر من اهم الشركات التابعة للوزارة من خلال تقديم الخدمات في مجال الاتصالات الدولية والوطنية والمحليّة نظراً لامتلاكها البنية التحتية (السلكية واللاسلكية ، التراسل المايكروي والضوئي ونقل البيانات ، الإتصالات الفضائية والكوابل البحرية) إضافة إلى تزويد خدمات الانترنت بمختلف انواعها وتطبيقاتها فضلاً عن خبراتها في بناء وصيانة وتأهيل الشبكات اللاسلكية الداخلية الواسعة واستضافة المواقع الالكترونية على الشبكة العالمية للمعلومات الاساسية والدوائر الحكومية.

ب- الشركة العامة للبريد والتوفير: كانت مديرية البريد والتوفير ضمن تشكيل الشركة العامة للاتصالات وبعد قرار من مجلس الوزراء رقم (358) لسنة 2016 تم انفصال البريد عن الاتصالات وتم تأسيس الشركة العامة للبريد والتوفير ومن الخدمات التي تقدمها الشركة (الطرود الصادرة والواردة من بلدان العالم ، البائعات باتواعها ، الطوابع البريدية، بيع البطاقات، التوفير البريدي ، بيع البطاقات البريدية ، التسويق البريدي، الصناديق البريدية).

ج- شركة السلام: بدأت الشركة منذ تأسيسها كمركز للبحوث الفنية ، وفي عام 1991 أصبح اسمها شركة السلام العامة يغلب على عمل الشركة الطابع الالكتروني والإتصالات إضافة إلى تخصصات أخرى في مجال الميكانيك والفيزياء والكيمياء وتقنيات المعلومات والبناء .

ومن كل شركة اعلاه نحصل على بيانات احصائية تتضمن مؤشرات اقتصادية .

ويوضح تقريرنا هذا حصيلة الانتاج السنوي لنشاط وزارة الاتصالات وهيئة الاعلام والاتصالات و عدد الهواتف الثابتة ، عدد البدلات ، الكثافة الهاتفية لكل 100 فرد من السكان ، خطوط الهاتف النقال للشركات العاملة إضافة إلى مؤشرات أخرى تساعد الباحثين ومتخذي القرار في رسم السياسات الخاصة بهذا القطاع وتطوير دوره في التنمية الاقتصادية والبشرية .

أهمية الاتصالات والبريد

- 1- يلعب دوراً هاماً في الحياة الاجتماعية والاقتصادية .
- 2- يسهل الاتصال داخل الوطن وخارجـه ويفك العزلة .
- 3- يساعد الادارات والمؤسسات على تبادل الوثائق والاخبار بسرعة .
- 4- أصبح وسيلة اعلامية هامة في نشر الثقافة عن طريق الانترنت والاتصالات .
- 5- يسهل عمليات البيع والشراء وينشط الاقتصاد الوطني .
- 6- ينظم المراسلات ويشجع على الإدخار والاستثمار .
- 7- يساعد على توفير الأمن والجهد والمال والوقت .
- 8- ينمي العلاقات بين مؤسسات الدولة والمواطنين والعالم الخارجي .

خدمات الاتصالات والبريد

- 1- ارسال النقود وتسليمها بواسطة الحالات والصكوك البريدية ودفاتر الادخار .
- 2- نقل وتوزيع الرسائل والطروض العادية والمضمونة .
- 3- خدمات البرق والهاتف باتواعه (السلكي واللاسلكي) بالإضافة الى خدمات التوفير .
- 4- بيع الطوابع البريدية والجباية .
- 5- توسيع شبكة الخطوط الهاتفية .
- 6- تطوير الاتصالات السلكية واللاسلكية.

منهجية العمل

تقوم مديرية احصاءات النقل والاتصالات باستيفاء البيانات المطلوبة من خلال تنسيق العمل الاحصائي بين الجهاز المركزي للإحصاء ووزارة الاتصالات وهيئة الاعلام والاتصالات . حيث تقوم المديرية بإعداد جداول خاصة لجمع البيانات الأساسية ومقارنتها بالسنوات السابقة وتحليلها واستخراج المؤشرات الإحصائية لغرض اصدار التقرير بالشكل النهائي متضمناً الرسوم البيانية والخرائط لإهم المؤشرات المستخرجة . وتقرير نشاط الاتصالات والبريد سنوي يغطي كافة شركات وزارة الاتصالات بالإضافة إلى بيانات هيئة الاعلام والاتصالات وشركات الهواتف النقالة التابعة لها في القطاع الخاص.

التعاريف والمصطلحات

الاتصالات: هي وسيلة للتواصل وتبادل المعلومات بين المؤسسات والإفراد ومن خلال الاتصالات مثل الاتصال الهاتفي يمكن النفاذ الى مجتمع تكنولوجيا المعلومات عبر اجهزة وخدمات سلكية ولا سلكية ومحطات فضائية ... الخ.

البريد : هو أسلوب لنقل البيانات أو المواد الملموسة وتوزيعها سواء كانت رسائل مكتوبة أو وثائق أو صناديق أو طرود وتوقيتها وتسليمها لموقع معينة حول العالم.

البدالة : عبارة عن مفتاح (switch) يؤمن ربط المشتركين مع بعضهم سواء ضمن نفس البدالة (نفس المنطقة) أو بين بدلات مختلفة (مناطق متعددة).

البدالة الالكتروميکانيکية كروسبار (Crossbar): عبارة عن مجموعة من المفاتيح مرتبة على شكل مصفوفة ، ويعتبر هذا النوع من البدلات المرحلة بين بدلات الـ (Step by step) والبدلات الالكترونية.

البدلات اللاسلكية: وهي البدلات التي تستخدم الموجات الراديوية بين المشترك ومحطة القاعدة (Base station) تستخدم تقنية CDMA بمفهوم Wireless Local Loop (WLL) اذ يمكن للمشترك التنقل ضمن المحطة الام او عدد محدد من المحطات المجاورة فقط.

يورات: وحدات الربط الالكترونية الفرنسية MT2S والتي تمكن المشترك من امرار مكالمته من بدلاته الى بدلة اخرى (محلية، وطنية، دولية).

البدلات اليدوية Manual Exchange: وهي البدلات التي تقوم عاملة البدالة بربط المشتركين يدوياً اذ يتم التعرف على المشترك الذي يروم اجراء مكالمة باضاءة مصباح يشير الى المشترك عند رفعه السماعة وتقوم بعد ذلك بربط المشترك الطالب بالرقم المطلوب يدوياً.

شبكات الاتصال الجيل القادم: شبکة تعتمد الرزم broad (Packet) Next Generation Network (NGN) قادرة على تقديم خدمات الاتصالات للمستخدمين ولها القدرة على استخدامات النطاق العريض (

(band) تتميز بان الخدمات المقدمة مفصولة عن التكنولوجيا الناقلة وتمكن المستخدمين من النفاذ غير المحدود الى شبكات ومجهزي الخدمات بناءً على رغبتهم.

شبكة النفاذ الضوئي (FTTH): شبكات نفاذ ضوئية FTTH التي توفر متطلبات الصوت والصورة وكافة خدمات الاتصالات.

الخطوط المشغولة (المشترkin): هو عدد الخطوط الشاغلة في البدالة .

الخطوط الشاغرة: هي عدد الخطوط غير المشغولة في البدالة .

السعة : هي الخطوط الكلية في البدالة (المشغولة+الشاغرة).

اتصال سلكي : هو إتصال من خلال الكابلات .

اتصال لاسلكي : ويشمل انواع الاتصالات غير السلكية مثل شبكات الأجهزة المحمولة وأنظمة الإتصالات الفضائية وغيرها .

الشبكة الخارجية: تتألف من الكابلات النحاسية وملحقاتها حيث تكون الكابلات النحاسية مختلفة السعات، اما بخصوص الملحقات تتضمن العقد الهاتفية - الكابينات. التقسيم- الاعدمة- الروترات. الجمبرواير- الدروب واير- تكسات 100 زوج والتي بواسطتها يتم ايصال الخدمة الى المشتركين.

الشبكة الداخلية: عبارة عن ركاث توضع فيها تكسات سعة 100 زوج تستخدم فيها كابلات جمبرواير لغرض التسلیک حيث تربط الشبكة الداخلية مع الشبكة الخارجية بواسطة كابلات pvc سعة 100 زوج او 200 زوج. حالياً تم التحول التدريجي من الشبكات النحاسية القديمة والمتردية بنسبة 70% الى شبكات نفاذ ضوئية FTTH التي توفر متطلبات الصوت والصورة وكافة خدمات الاتصالات.

الكابينات: عبارة عن مقسم المرحلة الاولية (الرئيسي) عملها استلام الكابلات الرئيسية في البدالة وتوزيعها الى التقسيم ليتم توزيعها الى المشتركين.

التقسيم: عبارة عن مقسم المرحلة الثانية وهو توزيع الخطوط الى المشتركين ويتم وضعه على العمود.

القطاع (المباشر): يقصد به تغذية المشتركين من البدالة الى التقسيم والى المشتركين دون ربطه بالكابينة.

المؤشرات الرئيسية

1. بلغ عدد خطوط الهاتف الثابت (سعة البدالات) (2021.4) بالألف خط في سنة 2018 مقابل (2062.4) بالألف خط سنة 2017 بانخفاض نسبته (2.0%) وذلك بسبب استبدال البدالات القديمة ببدالات جديدة و الشروع بتنفيذ وانجاز مشروع شبكة النفاذ الضوئي في بغداد والمحافظات للبدالات لعام 2018. وتشكل نسبة الهواتف المخصصة للمساكن (88.2%) تليها المحلات والمكاتب بنسبة (6.7%) ونسبة الهواتف التابعة للدوائر الحكومية (5.1%) من مجموع الأرقام المشغولة [كما في جدول \(1\)](#).
2. بلغ عدد البدالات (278) بدالة سنة 2018 مقابل (276) بدالة سنة 2017 بنسبة ارتفاع بلغت (0.7%) وأن ارتفاع عدد البدالات في المحافظات يعزى الى وجود اكثر من بدالة داخل بنية بعض البدالات في كل من المحافظات (الاتبار ، كربلاء ، واسط ، المثنى ، البصرة) ولاضافة شبكة النفاذ الضوئي عدد (7) لبدالات محافظة بغداد [كما في جدول \(2\)](#).
3. بلغت الكثافة الهاتفية للهواتف الثابتة لعموم العراق عدا إقليم كردستان (6.2) لكل 100 شخص سنة 2018، وتشكل محافظتي ديالى والنجف أعلى نسبة من الكثافة الهاتفية حيث بلغت (11.7) و(10.9) على التوالي [كما في جدول \(3\)](#).
4. بلغ عدد مكاتب الخدمة الهاتفية في العراق (203) مكتب سنة 2018 منها (61) مكتب في محافظة بغداد و(142) مكتب موزعة على باقي المحافظات [كما في جدول \(4\)](#).
5. بلغ عدد خطوط الهاتف النقال للشركات العاملة في العراق بما فيها إقليم كردستان (39) مليون خط في حين بلغت الكثافة الهاتفية لكل 100 شخص (102.7) لسنة 2018 ، أما عدد خطوط الهاتف اللاسلكي للشركات العاملة في العراق فكان (934.05) ألف خط لسنة 2018 [كما في جدول \(5\)](#).
6. بلغ عدد خطوط خدمة الانترنت للشركات العاملة في العراق (15.3) مليون خط اما خدمة الانترنت للهاتف اللاسلكي للشركات العاملة في العراق (194.2) ألف خط لسنة 2018 [كما في جدول \(6\)](#).
7. بلغ عدد ابراج الاتصالات لعام 2018 (340) برج منها (83) برج في محافظة بغداد و(257) برج موزعة على باقي المحافظات عدا محافظة نينوى مقابل (317) برج سنة 2017 بنسبة ارتفاع بلغت (7.3%). كما في جدول (19).
8. بلغ مجموع الطرود البريدية الدولية (11509) طرد منها (9600) طرد بريدي وارد و (1909) طرد بريدي صادر [كما في جدول \(9 و 10\)](#).
9. بلغ عدد المكاتب البريدية (281) مكتب في سنة 2018، اما عدد الصناديق البريدية الكلية (40791) صندوق بريدي منها (2182) صندوق بريدي موجر و (38609) صندوق بريدي شاغر [كما في جدول \(15 و 13\)](#).
10. بلغ عدد مودعي صناديق التوفير في العراق (145) ألف مودع سنة 2018 مقابل (160) ألف مودع سنة 2017 بنسبة انخفاض (9.4%) [كما في جدول \(16\)](#).

المؤشرات الرئيسية للاتصالات والبريد للسنوات (2013-2018)
Key Indicators For Telecommunications and Post For The years (2013 - 2018)

Table (1)

جدول (1)

الصناديق البريدية الكلية No. of post box	المكاتب البريدية No. of post office	عدد خطوط الهاتف الثابت (سعة البدالات بالآلاف) Land phones (capacity 1000)	* عدد البدالات No. of *Switches	السنة Year
59,834	299	2059.0	329	2013
60,054	299	2172.4	323	2014
50,961	299	2179.4	321	2015
46,863	295	1984.4	264	2016
48,386	279	2062.4	276	2017
40,791	281	2021.4	278	2018
نسبة التغير لستي				
-15.7	0.7	-2.0	0.7	2018-2017

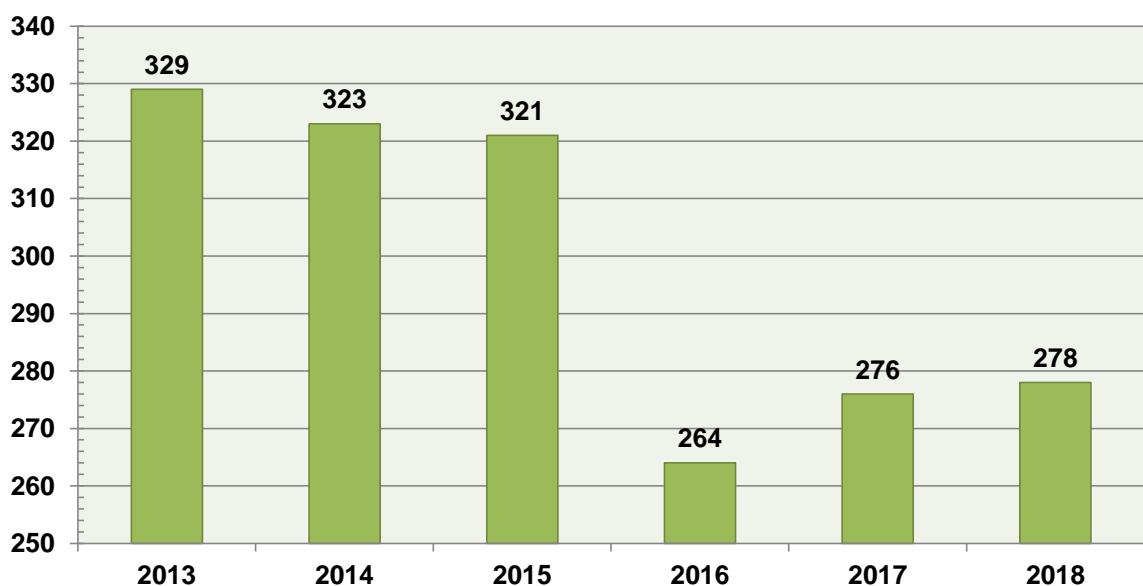
*the presence of more than switch in some switch buildings in the governorates of (Al-Anbar, Kerbala, Wasit, Al-Muthana , Al basra)and the addition of 7 optical access networks for Baghdad switches.

*سبب ارتفاع عدد البدالات هو وجود أكثر من بذالة داخل بناء بعض البدالات في كل من المحافظات (الأنبار، كربلاء، واسط، المثنى، البصرة) ولإضافة شبكة النفاذ الضوئي عدد (7) لبدالات بغداد.

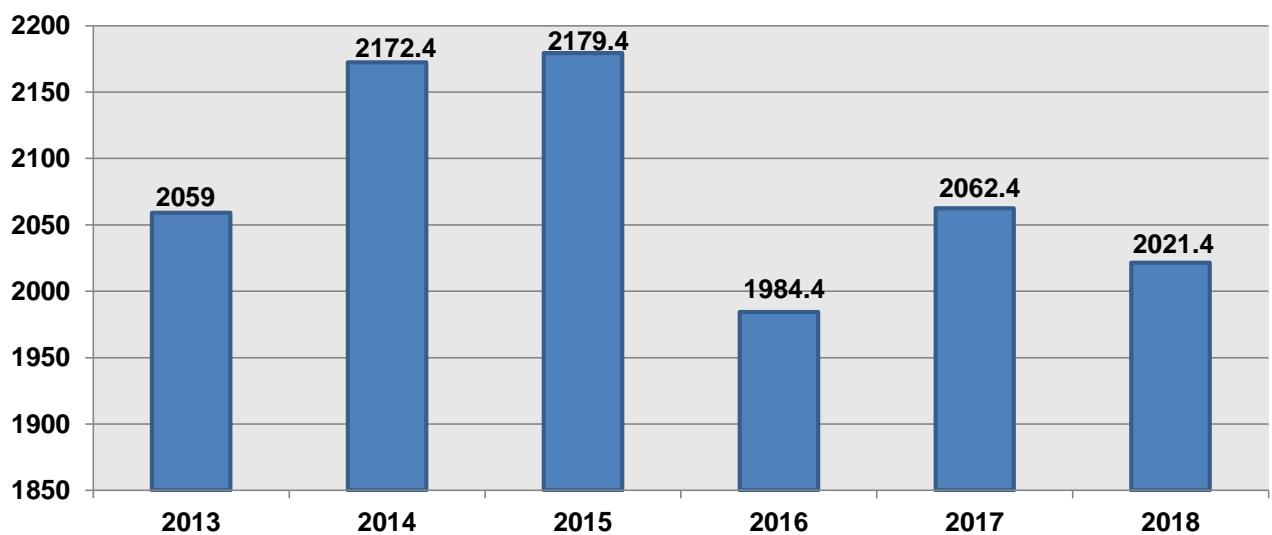
Source: Ministry of Communications

المصدر : وزارة الاتصالات

شكل (1): عدد البدالات للسنوات (2018 - 2013)
Figure (1): No. of Switches For the Years (2013- 2018)



شكل (2): عدد خطوط الهاتف الثابت (سعة البدالات بالألف) للسنوات (2018-2013)
Figure (2): The Number of fixed phone lines (switches capacity per thousand) For the years (2013 - 2018)



عدد البدالات والارقام المشغولة والشاغرة والمسعة حسب المحافظة والنوع والاستخدام لسنة 2018
Number of Switches , Active Numbers and Capacity By GovernorateType and Use For The year 2018

Table (2)

جدول (2)

*Governorate	عدد خطوط الهاتف الثابت (سعة البدالة)	الارقام الشاغرة	المجموع	الارقام المشغولة			عدد البدالات	*المحافظة
				دوائر حكومية	محلات و مكاتب	مساكن		
	No. of land phone lines	Connected lines	Total	Governmental institutions	Shops & Offices	Houses	No. of Switches	
**Ninevah	0	0	0	0	0	0	0	*نينوى
Salah Al-Deen	80,000	41,922	38,078	1,787	1,352	34,939	19	صلاح الدين
Kirkuk	81,600	38,253	43,347	2,993	3,730	36,624	17	كركوك
Diala	191,554	117,541	74,013	1,288	1,873	70,852	20	ديالى
AL-Anbar	128,128	37,219	90,909	2,285	2,971	85,653	29	الأنبار
Baghdad	642,084	290,882	351,202	18,445	31,420	301,337	44	***بغداد
Babylon	155,864	57,707	98,157	5,389	3,595	89,173	18	بابل
Kerbela	64,392	29,611	34,781	1,522	3,766	29,493	10	كربلاء
Wasit	71,440	38,509	32,931	1,500	2,772	28,659	16	واسط
Najaf	160,000	101,644	58,356	2,022	2,904	53,430	14	النجف
AL-Qadisiya	81,424	37,875	43,549	1,969	2,332	39,248	21	القادسية
AL-Muthanna	58,667	25,809	32,858	6,874	2,825	23,159	15	المثنى
Thi-Qar	85,820	48,219	37,601	1,686	1,337	34,578	22	ذي قار
Missan	65,000	56,888	8,112	716	104	7,292	7	ميسان
AL-Basrah	155,500	89,710	65,790	3,135	6,456	56,199	26	البصرة
Total	2,021,473	1,011,789	1,009,684	51,611	67,437	890,636	278	المجموع

* Excluding Kurdistan Region

** In spite of the liberation of the province of Nineveh is still a communication system (switches and their accessories of the system of communication and networks, cabins, etc.) are not working at the present time and can not get any information from them currently because of the presence of places completely destroyed and can not be reached now.

*** Adding (7) light access network for Baghdad exchanges.

Source: Ministry of Communications

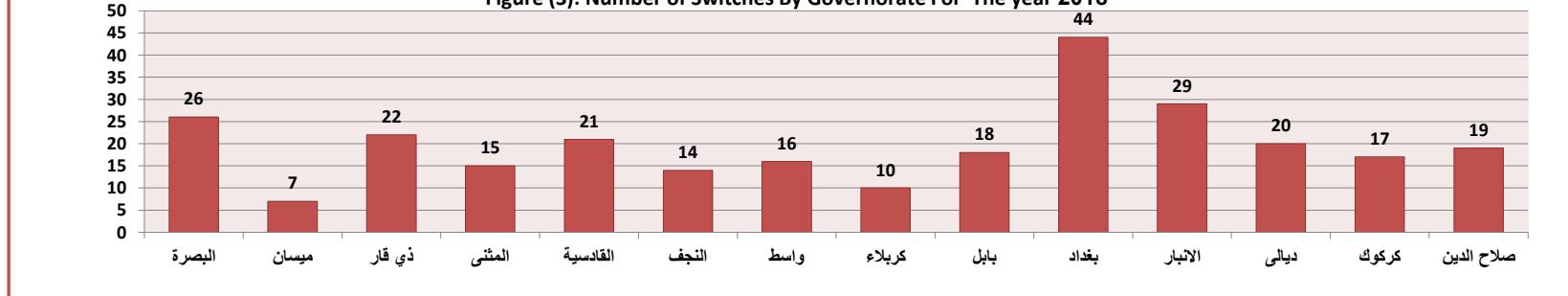
* على الرغم من تحرير محافظة نينوى من داعش مازالت منظومة الاتصالات (البدالات وملحقاتها من منظومة التراسل والشبكات والكابينات والتقطيع...) متوقفة عن العمل في الوقت الحاضر ولا يمكن استحصل اي معلومات منها حالياً وذلك لوجود اماكن مدمرة بالكامل ولا يمكن الوصول اليها حالياً.

*** تمت اضافة شبكة النفذ الضوئي عدد (7) لبدالات بغداد.

المصدر: وزارة الاتصالات

شكل (3): عدد البدالات حسب المحافظة لسنة 2018

Figure (3): Number of Switches By Governorate For The year 2018



عدد البدالات وسعتها حسب النوع والرقم المشغولة والشاغرة والكثافة الهاتفية حسب المحافظة لسنة 2018
Number of Switches and Capacity by Type, Active Numbers and Telephone density By Governorate For The year 2018

Table (3)

جدول (3)

Governorate	*Telephone density per 100 population	No. of Land phone lines (سعة البدالات)				عدد البدالات حسب النوع										**Population						
		الارقام المشغولة		المجموع	Access (نفاذ) (ضوئي)	NGN		voluntary		طوعية		المجموع		Access (نفاذ) (ضوئي)	NGN		voluntary		طوعية			
		الارقام الشاغرة	* الكثافة الهاتفية لكل 100 شخص	Total		Diazolidinyl	Wireless	الكترونية	Crossbar	كروسبار	دبوية	بورات	لاسلكي	Manual	Diazolidinyl	Wireless	الكترونية	كروسبار	Crossbar	** عدد السكان		
***Ninevah	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,729,998	نيينوي ***
Salah Al-Deen	5.0	41,922	38,078	80,000	0	0	0	0	80,000	0	19	0	0	0	0	0	0	0	19	0	1,595,235	صلاح الدين
Kirkuk	5.1	38,253	43,347	81,600	0	40,000	0	0	41,600	0	17	0	2	0	0	0	0	0	15	0	1,597,876	كركوك
Diala	11.7	117,541	74,013	191,554	0	40,000	0	100,000	51,554	0	20	0	1	0	0	0	1	1	18	0	1,637,226	ديالى
AL-Anbar	7.2	37,219	90,909	128,128	0	0	0	0	128,128	0	29	0	0	0	0	0	0	0	29	0	1,771,656	الانبار ****
Baghdad	7.9	290,882	351,202	642,084	92,000	91,800	0	160,000	297,804	480	44	7	3	0	0	0	1	31	2	8,126,755	بغداد ****	
Babylon	7.5	57,707	98,157	155,864	0	60,000	0	48,000	47,864	0	18	0	3	0	0	0	1	14	0	2,065,042	بابل	
Kerbela	5.3	29,611	34,781	64,392	0	24,832	0	0	39,560	0	10	0	1	0	0	0	0	9	0	1,218,732	كريبلاء ****	
Wasit	5.2	38,509	32,931	71,440	9,033	0	0	0	62,407	0	16	1	0	0	0	0	0	15	0	1,378,723	واسط ****	
Najaf	10.9	101,644	58,356	160,000	17,000	50,000	0	50,000	43,000	0	14	1	2	0	0	0	1	10	0	1,471,592	النجف	
AL-Qadisiya	6.3	37,875	43,549	81,424	5,000	20,000	0	0	56,424	0	21	1	1	0	0	0	0	19	0	1,291,048	القادسية	
Muthanna	7.2	25,809	32,858	58,667	5,000	0	0	0	53,667	0	15	1	0	0	0	0	0	14	0	814,371	المثنى ****	
Thi-Qar	4.1	48,219	37,601	85,820	18,480	20,000	0	0	47,340	0	22	1	1	0	0	0	0	20	0	2,095,172	ذي قار	
Missan	5.8	56,888	8,112	65,000	11,000	20,000	0	0	34,000	0	7	1	1	0	0	0	0	5	0	1,112,673	ميسان	
AL-Basrah	5.3	89,710	65,790	155,500	13,500	60,000	0	0	82,000	0	26	1	3	0	0	0	0	22	0	2,908,491	البصرة ****	
Total	6.2	1,011,789	1,009,684	2,021,473	171,013	426,632	0	358,000	1,065,348	480	278	14	18	0	0	4	240	2	32,814,590	المجموع		

* الكثافة الهاتفية لكل 100 شخص = عدد خطوط الهاتف الثابت (سعة البدالات) / عدد السكان * 100

** عدد السكان عداإقليم كردستان لسنة 2018

** the population For the year 2018 except for the Kurdistan region

*** Despite the liberation of the governorate of Nineveh from ISIS (42) switches still not working at the present time, and the presence of switches completely destroyed, which affected the number of switches.

على الرغم من تحرير محافظة نينوى من داعش مازالت البدالات متوقفة عن العمل في الوقت الحاضر وبالإلغى عددها (42) بدالة ولوجود بدلات مدمرة بالكامل الأمر الذي أثر على عدد البدالات.

**** The number of switches increased because of the presence of more than one switch inside the building of some switches in each of the governorates (Anbar, Karbala, Wasit, Muthanna, Basrah) and adding (7) optical access network for Baghdad exchanges.

**** ارتفع عدد البدالات وذلك لوجود أكثر من بدالة داخل بناء بعض البدالات في كل من المحافظات (الانبار، كربلاء، واسط، المثنى، البصرة) ولإضافة شبكة التقاد الضوئي عدد (7) لبدالات بغداد.

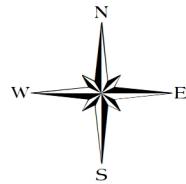
Source: Ministry of Communications

المصدر: وزارة الاتصالات

خارطة 1

عدد البدالات حسب المحافظة لسنة 2018

Number of Switch board By Governorate For the Year 2018



عدد البدالات
No. of Switches

0

-

17

29

10

18

14

21

15

عدد البدالات
No. of Switches

-

19

20

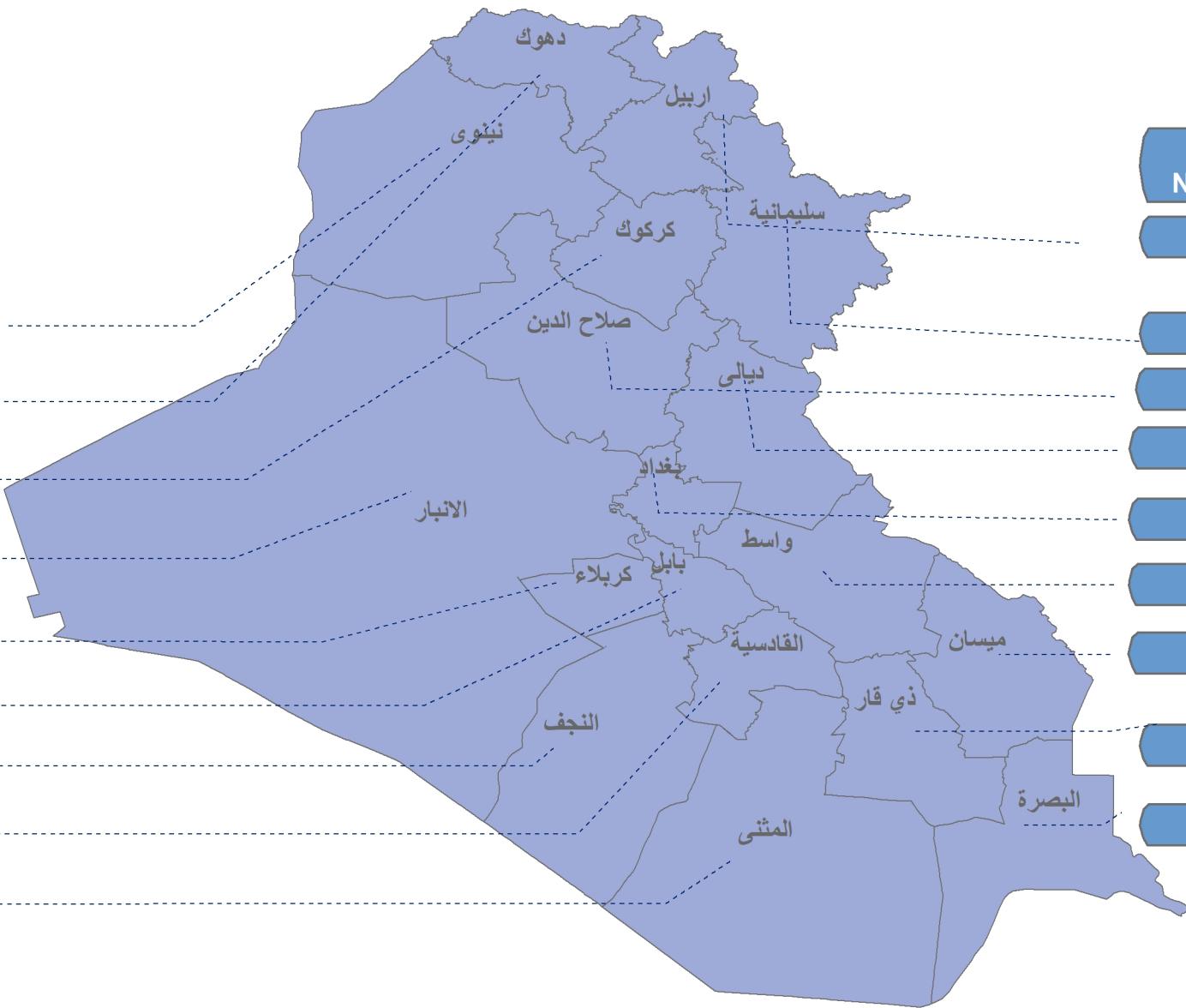
44

16

7

22

26



1:6,000,000

Kilometers

0

100

200

400

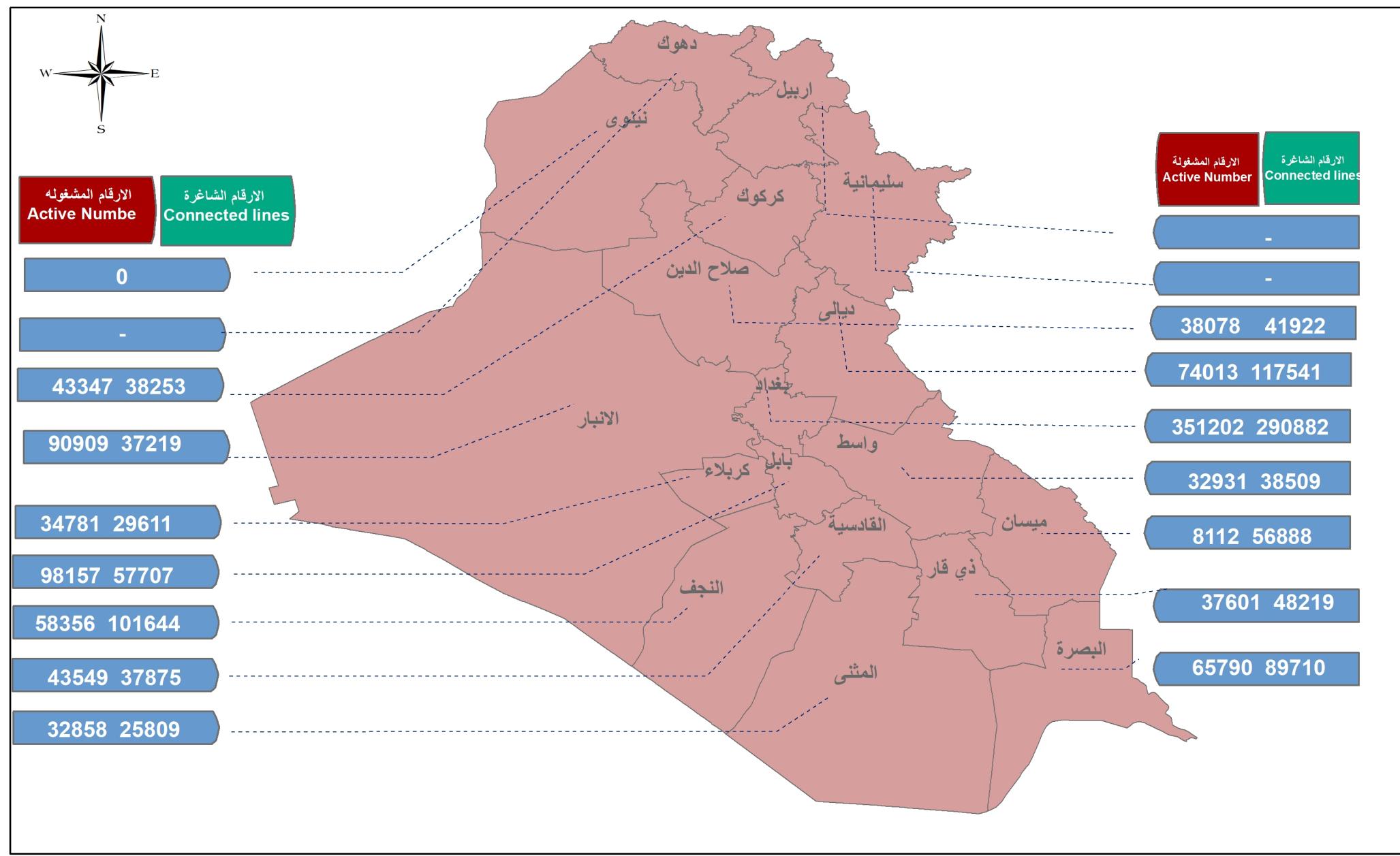
600

800

خاتمة 2

الهواتف الرئيسية التي تمثل الارقام الشاغرة والمشغولة حسب المحافظة لسنة 2018

Main Phone Lines of Unused and Used Phone Lines By Governorate For the year 2018



نتاج مركز نظم المعلومات الجغرافية

المصدر:- مديرية احصاء النقل والاتصالات

لأعتمد هذه الخارطة كوثيقة رسمية بالنسبة للحدود الأدارية وإنما لأغراض التعداد فقط

مكاتب الخدمة الهاتفية حسب المحافظة لسنة 2018
Telephone Service Offices By Governorate For The year 2018

Table (4)

جدول (4)

*Governorate	phones inside offices	عدد المكاتب الكلية	التفاصيل		
			مؤجرة	غير مؤجرة	المحافظة*
	Total offices	Not rented	Rented		
Ninevah	66	14	14	0	نيووي
Salah Al-Deen	34	11	11	0	صلاح الدين
Kirkuk	80	3	2	1	كركوك
Diala	105	20	20	0	ديالى
AL-Anbar	174	29	27	2	الأنبار
Baghdad	658	61	6	55	بغداد
Babylon	80	11	7	4	بابل
Kerbela	66	1	1	0	كربلا
Wasit	64	13	6	7	واسط
Najaf	51	5	5	0	النجف
AL-Qadisiya	66	7	6	1	القادسية
AL-Muthanna	30	1	1	0	المثنى
Thi-Qar	51	2	1	1	ذي قار
Missan	87	20	18	2	ميسان
AL-Basrah	123	5	5	0	البصرة
Total	1735	203	130	73	المجموع

* Excluding Kurdistan Region

* عدا اقليم كردستان

Source: Ministry of Communications

المصدر: وزارة الاتصالات

اجمالي خطوط الهاتف النقال في العراق للسنوات (2018 - 2013)

Total mobile lines in Iraq For The years (2013-2018)

Table (5)

جدول (5)

* الكثافة الهاتفية لكل 100 شخص لخطوط الهاتف النقال (زين، اسيا سيل، كورك)	اجمالي خطوط الهاتف النقال (Zain, Asiacell, Korek)	السنة
* Telephone density per 100 population for mobile phone lines	Total mobile lines (Zain, Asiacell, Korek)	Year
97.6	34,256,788	2013
99.6	35,846,824	2014
90.6	33,470,916	2015
92.3	34,957,526	2016
107.7	40,001,723	2017
102.7	39,150,741	2018

*Telephone density= Total of lines/population×100

* الكثافة الهاتفية = مجموع الخطوط الهاتفية / عدد السكان * 100

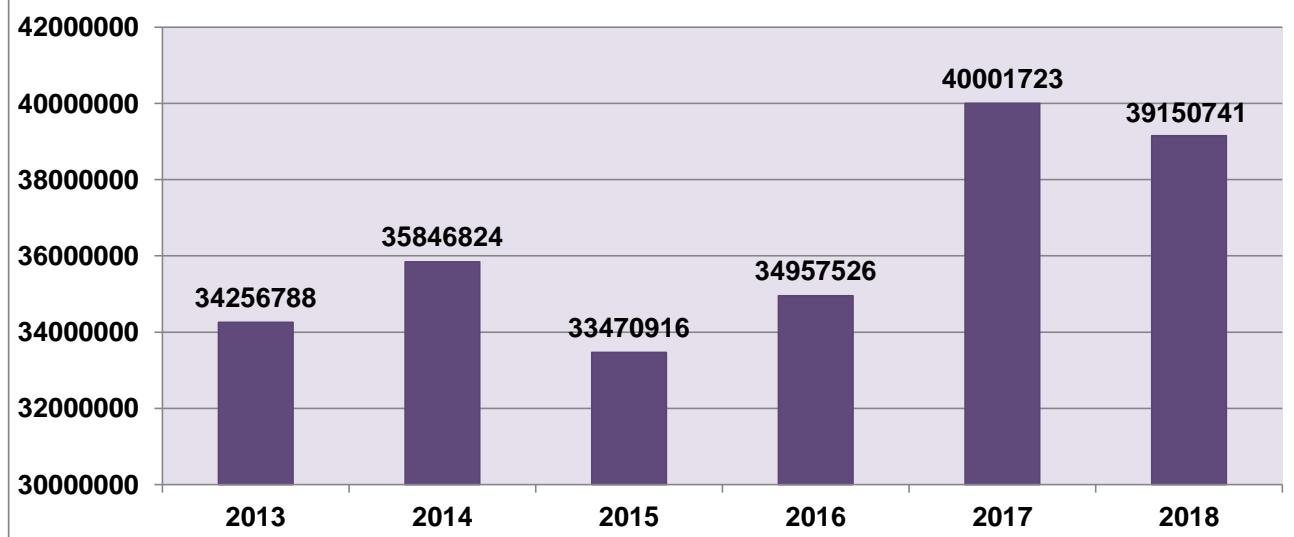
Population of Iraq=38124182 for 2018

عدد سكان العراق مع اقليم كردستان = 38124182 لسنة 2018

Source: Communication and media Commission

المصدر: هيئة الاعلام والاتصالات

شكل (4): اجمالي خطوط الهاتف النقال في العراق للسنوات (2018-2013)
Figure (4): Total Mobile Lines in Iraq For The years (2013-2018)



اجمالي خطوط الهاتف اللاسلكي في العراق للسنوات (2018 - 2013)
Total wireless telephone lines In Iraq For The years (2013-2018)

Table (6)

جدول (6)

المجموع	اجمالي خطوط الهاتف اللاسلكي (اتصالنا، كلمات، فاتوس)	اجمالي خطوط الهاتف اللاسلكي للشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية (أمنية+وطنية)	السنة
Total	Total wireless telePhone Lines (Itisaluna,Keleimat,Fannos)	Total wireless Phone Lines Iraq Informatics & Telecommunications Public Company (Umniya,Wataniya)	Year
1,201,778	903,526	298,252	2013
1,226,718	472,807	753,911	2014
1,140,409	570,833	569,576	2015
389,812	*99,877	289,935	2016
634,426	*275,168	359,258	2017
934,050	**250,590	683,460	2018

*Not a available data for Itisaluna Com. Cause of legal procedures.

لم تتوفر بيانات شركة اتصالنا لوجود اجراءات قانونية لدى الشركة.

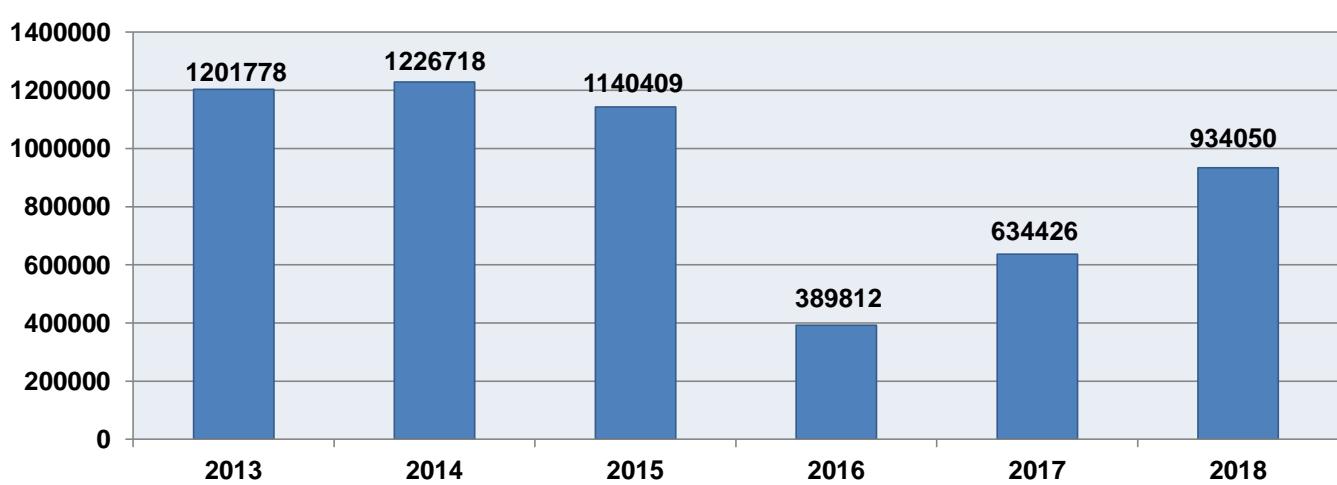
* Telephone lines include (Fannos + Iraq cell)

*خطوط الهاتف اللاسلكي تشمل (فاتوس + عراق سيل)

Source: Communication and media Commission and ministry of communications

المصدر : هيئة الاعلام والاتصالات ووزارة الاتصالات

شكل (5): اجمالي خطوط الهاتف اللاسلكي في العراق للسنوات (2018-2013)
Figure (5): Total Wireless telephone lines In Iraq For The years (2013-2018)



اجمالي خطوط الهاتف النقال واللاسلكي حسب المحافظة لسنة 2018
Total Mobile and wireless Phone Lines By Governorat For The year 2018

Table (7)

جدول (7)

Governorate	اجمالي خطوط الهاتف اللاسلكي (فانوس، عراق سيل ، الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية (أمنية + وطنية)) Total wireless telePhone Lines (Fannos,Iraqcell, Iraq Informatics & Telecommunications Public Company (Umniya + Wataniya))	اجمالي خطوط الهاتف النقال (زين، اسيا سيل، كورك) Total Mobile phone lines (Zain ,Asiacell, Korek)	المحافظة
Ninevah	14,374	2,907,879	نينوى
Salah Al-Deen	2,388	1,260,206	صلاح الدين
Kirkuk	24,251	1,316,496	كركوك
Diala	51,648	1,466,626	ديالى
AL-Anbar	2,273	1,689,244	الأنبار
Baghdad	163,740	9,122,099	بغداد
Babylon	291,950	1,894,425	بابل
Kerbela	116,611	1,586,382	كريلاء
Wasit	3,421	1,353,749	واسط
Najaf	178,065	1,880,628	النجف
AL- Qadisiya	39,748	1,091,749	القادسية
AL-Muthanna	17,127	740,293	المثنى
Thi-Qar	2,166	1,811,753	ذي قار
Missan	2,714	912,441	ميسان
AL-Basrah	11,903	2,456,917	البصرة
Governorate Of Kurdistan Region			محافظات اقليم كردستان
Dohuk	-	1,814,160	دهوك
Erbil	263	3,332,201	اربيل
Sulaimaniya	11,408	2,513,493	السليمانية
Total	934,050	39,150,741	المجموع

- no lines

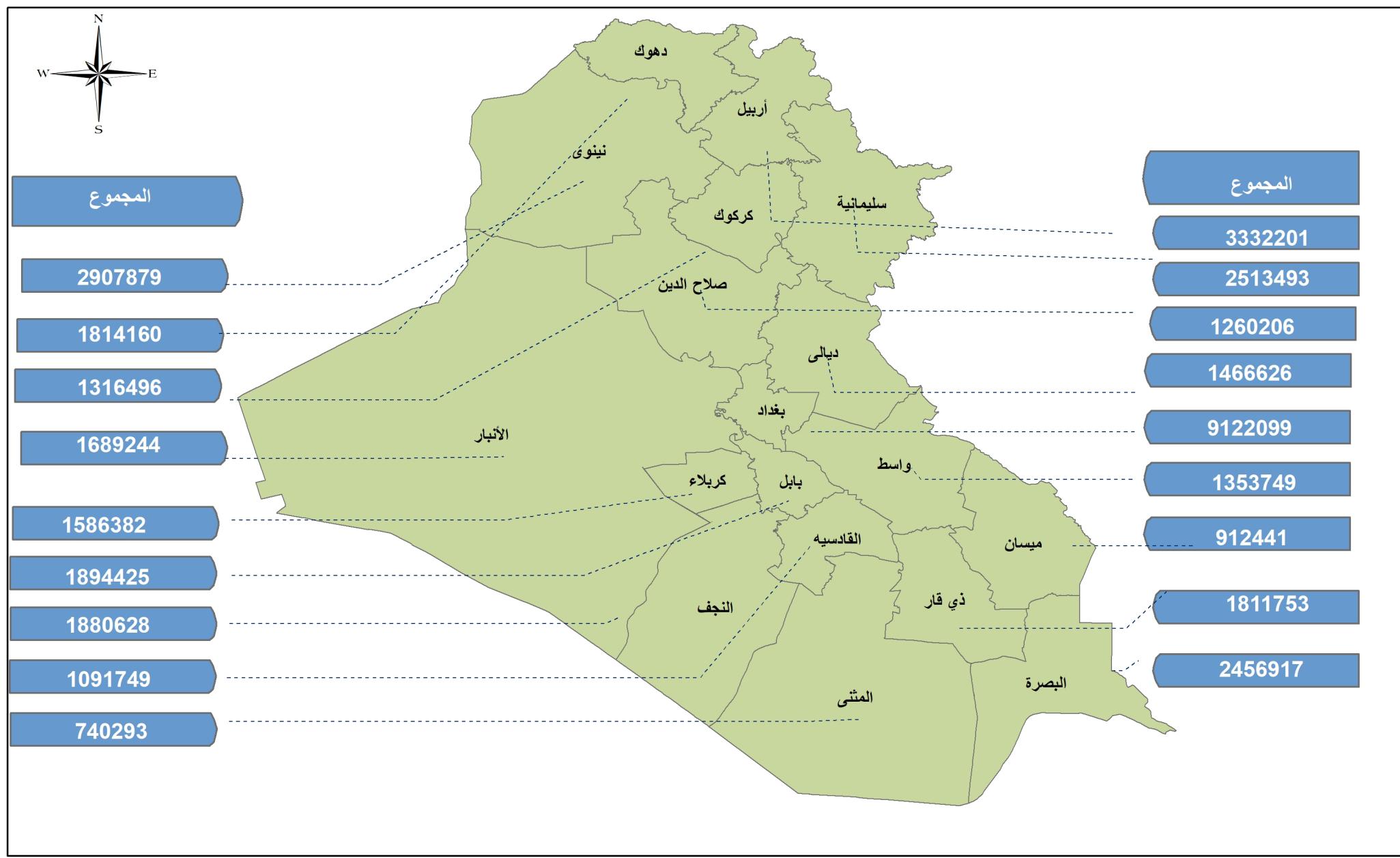
- لا توجد خطوط

Source: Communication and media Commission

المصدر : هيئة الاعلام والاتصالات

خارطة 3

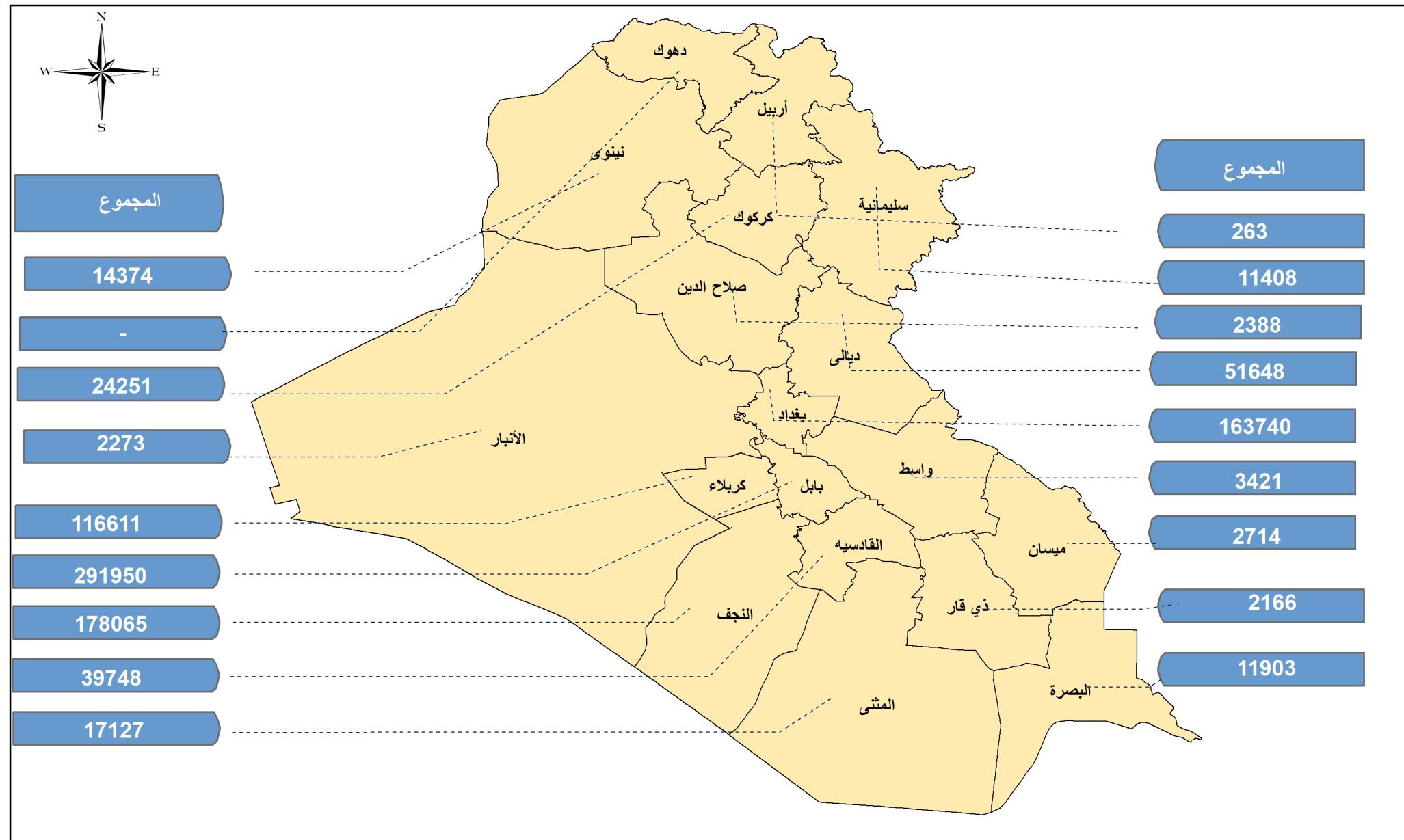
اجمالي خطوط الهاتف النقال (اسيا سيل, زين, كورك) حسب المحافظة لسنة 2018 Total Of Mobile Phone Lines (Zain,Asiacell,Korek) by Governorate For the year 2018



خارطة 4

اجمالي خطوط الهاتف اللاسلكي (فانوس ، عراق سيل، الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية (امنية + وطنية)) حسب المحافظة لسنة 2018

Total of wireless phone lines (Fannos ,Iraqcell,Iraq communication & post commission(Umniya +Wataniya)) By Governorate For the year 2018



1:6,000,000

Kilometers

0 100 200 300 400 500 600 700 800

اجمالي خطوط خدمة الانترنت للهاتف النقال واللاسلكي حسب المحافظة لسنة 2018
Total mobile and wireless Internet Service Lines By Governorate For The year 2018

Table (8)

جدول (8)

Governorate	Total wireless Internet Service Lines (Fannos,Iraqcell, Iraq Informatics & Telecommunications Public Company (Umniya,Wataniya))	اجمالي خطوط خدمة الانترنت للهاتف النقال العامة للاتصالات والمعلوماتية (وطنية ، امنية))	اجمالي خطوط خدمة الانترنت للهاتف النقال (زين، اسيا سيل، كورك)	المحافظة
Ninevah	26,227		1,166,996	نينوى
Salah Al-Deen	2,225		618,613	صلاح الدين
Kirkuk	15,559		581,130	كركوك
Diala	365		577,115	ديالى
AL-Anbar	1,688		879,029	الأنبار
Baghdad	91,471		3,491,595	بغداد
Babylon	6,960		703,115	بابل
Kerbela	8,865		719,621	كربلا
Wasit	280		628,454	واسط
Najaf	20,315		752,587	النجف
AL-Qadisiya	2,980		490,948	القادسية
AL-Muthanna	126		285,092	المثنى
Thi-Qar	175		624,021	ذي قار
Missan	1,116		324,451	ميسان
AL-Basrah	8,220		956,927	البصرة
Governorates of Kurdistan Region				محافظات اقليم كردستان
Dohuk	-		552,418	دهوك
Erbil	-		996,305	اربيل
Sulaimaniya	7,663		948,994	سليمانية
Total	194,235		15,297,411	المجموع

- no lines

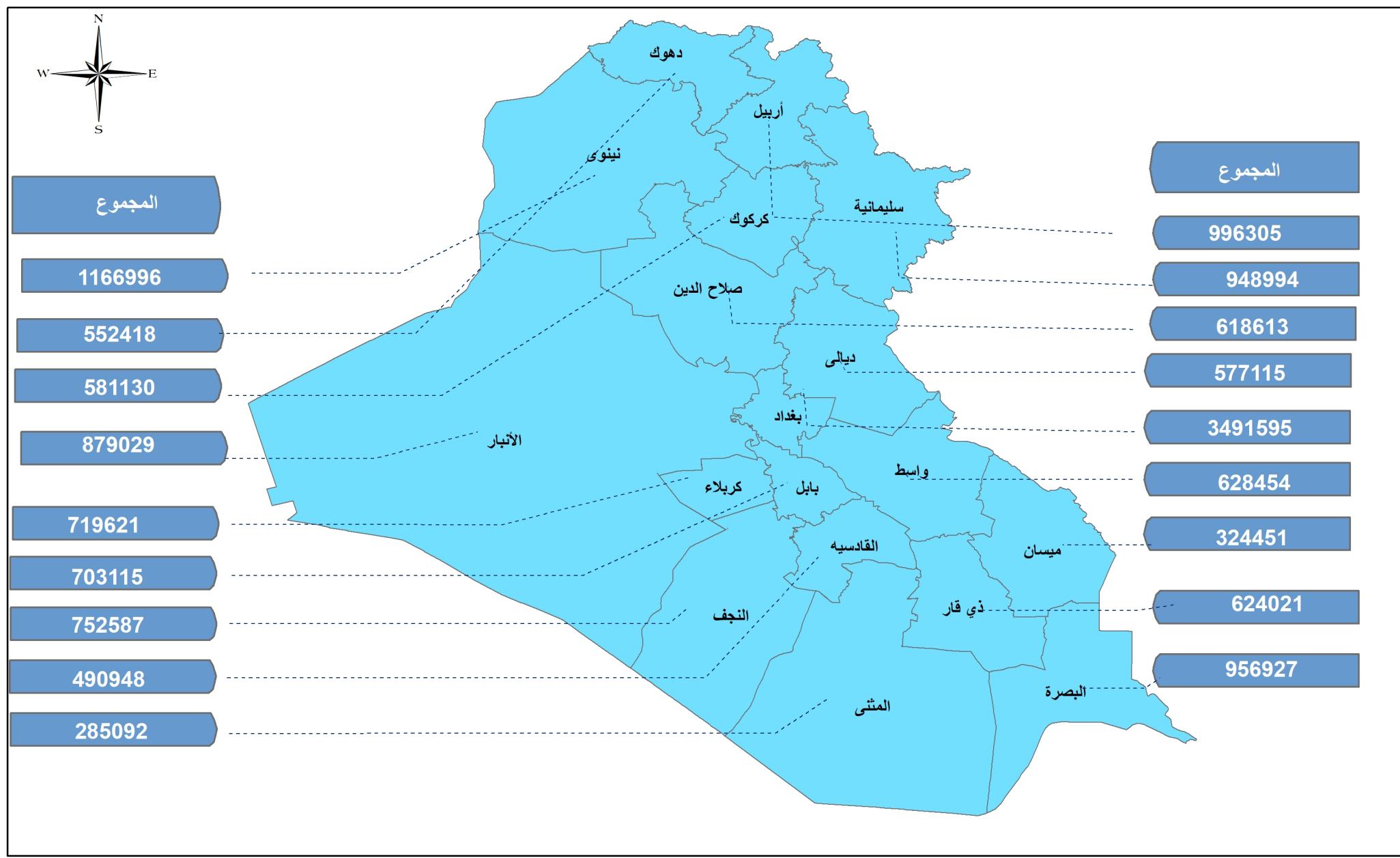
- لا توجد خطوط

Source: Commission and media commission

المصدر : هيئة الاعلام والاتصالات

خارطة 5

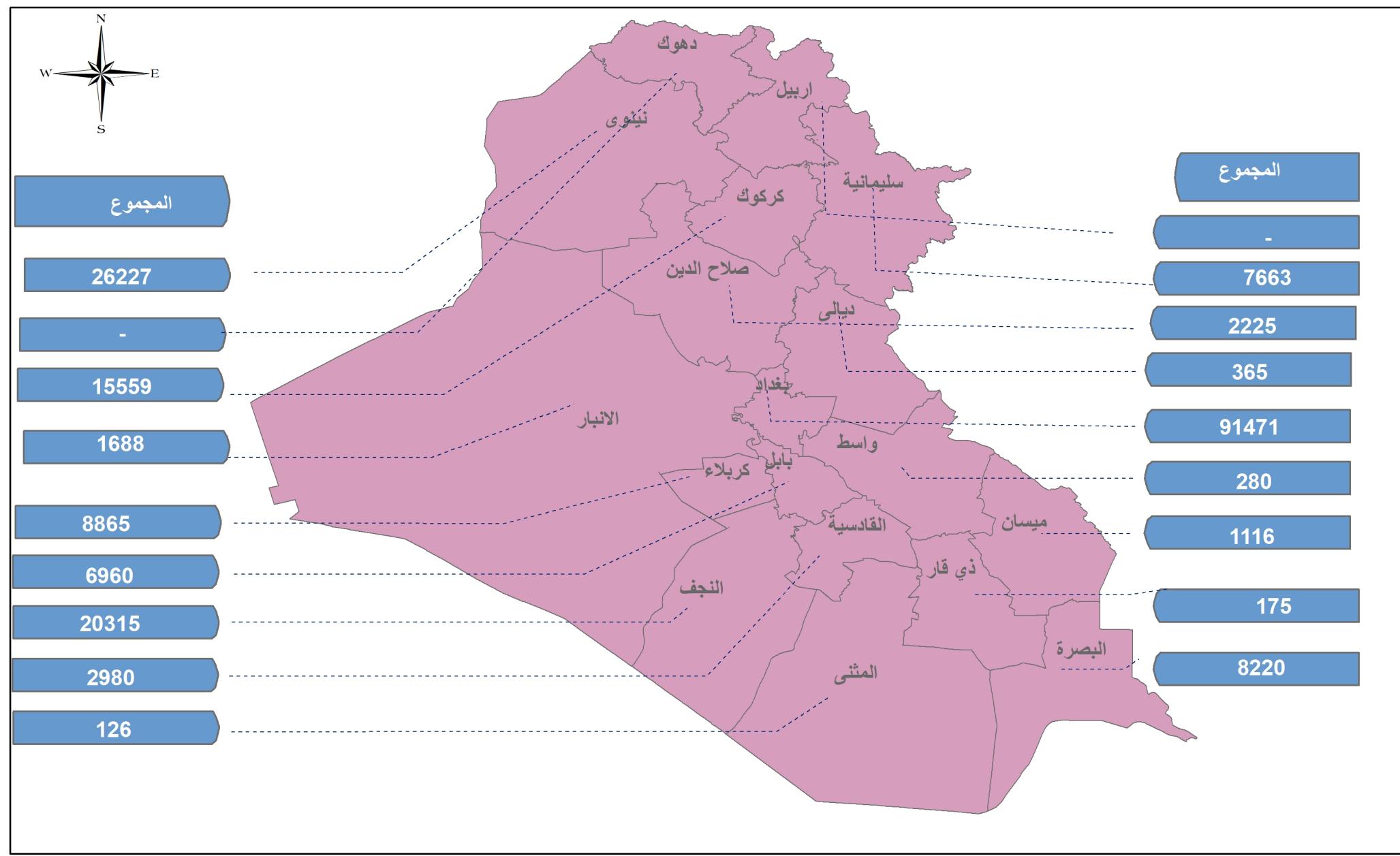
اجمالي خطوط خدمة الانترنت للهواتف النقال (اسيا سيل , زين , كورك) حسب المحافظة لسنة 2018
Total of Mobile Internet Service Line (Asiacell ,Zain,Korek) by Governorate For the year 2018



خارطة 6

اجمالي خطوط خدمة الانترنت اللاسلكي (فانوس ، عراق سيل ، الشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية (امنية + وطنية)) حسب المحافظة لسنة 2018

Total Of Wireless Internet Service Lines (Fannos, Iraqlcell,Iraq communication & Post commission (Umniya,Wataniya)) by Governorate For the year 2018



1:6,000,000

إنتاج مركز نظم المعلومات الجغرافية
المصدر:- مديرية احصاء القلل والاتصالات

لاعتماد هذه الخارطة كوثيقة رسمية بالنسبة للحدود الأدارية وإنما لأغراض التعداد فقط

اجمالي البريد الدولي الوارد حسب المجاميع الدولية لسنة 2018

Total International Received Post By Country Groups For The year 2018

Table (9)

جدول (9)

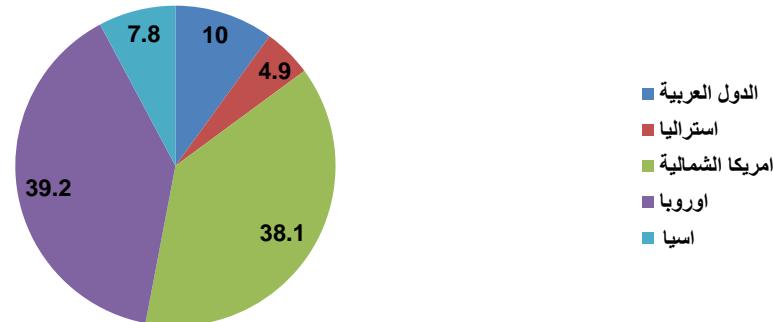
Country group	الرزم الصغيرة		البريد العادي		المسجلات الدولية		عدد البريد السريع	نسبة المئوية للطرود البريدية %	عدد الطرود البريدية المجموع الدولي			
	Small packages		Surface mail		recorded internationally							
	Recorded packages	Regular packages	publications	letters	publications	letters						
Asia	18,133	12,073	17,532	72,842	486	2,717	495	7.8	750			
Europe	2,945	2,280	46,188	84,281	413	6,557	394	39.2	3,760			
Africa	0	0	0	0	0	0	2	0.0	3			
North America	288	1,630	10,409	73,759	19	823	1,282	38.1	3,661			
South America	0	27	0	0	0	1	0	0.0	2			
Australia	32	119	723	6,253	21	812	0	4.9	467			
Arab countries	863	194	22,907	60,164	375	2,662	479	10.0	957			
Total	22,261	16,323	97,759	297,299	1,314	13,572	2,652	100	9,600			

Source: Ministry of communications

المصدر: وزارة الاتصالات

شكل (6) : النسبة المئوية للطرود البريدية الدولية الواردة حسب المجاميع الدولية لسنة 2018

Figure (6): Percentage Of Received International Postal Parcels By Country Group For The year 2018



اجمالي البريد الدولي الصادر حسب المجاميع الدولية لسنة 2018
Total International Sent Post By International Groups For The year 2018

Table (10)

جدول (10)

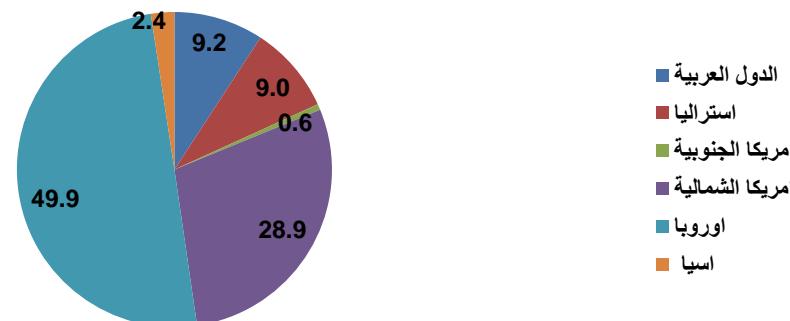
Country groups	No. of express mail	البريد المسجل		البريد العادي		النسبة المئوية للطرود البريدية%	عدد الطرود البريدية	المجاميع الدولية		
		recorded		Surface mail						
		عدد الرزم	عدد المطبوعات	عدد الرسائل	عدد المطبوعات	عدد الرسائل				
Asia	16	998	44	851	1,755	382	2.4	46		
Europe	29	775	66	3,678	2,372	1,279	49.9	952		
Africa	0	1	0	10	320	77	0.0	0		
North America	36	269	18	741	2,327	218	28.9	551		
South America	0	9	2	108	22	85	0.6	13		
Australia	1	32	3	158	542	93	9.0	172		
Arab countries	18	188	289	2,119	3,289	168	9.2	175		
Total	100	2,272	422	7,665	10,627	2,302	100	1,909		

Source: ministry of Transport

المصدر: وزارة الاتصالات

شكل (7): النسبة المئوية للطرود البريدي الدولي الصادر حسب المجاميع الدولية لسنة 2018

Figure (7): Percentage Of Received International Sent Postal Parcels By Country Group For The year 2018



حركة البريد الداخلي الوارد حسب المحافظة لسنة 2018

Local Post Received By Governorate For The year 2018

Table (11)

جدول (11)

Governorate	المجموع			المحافظة
	Total	مسجلة محلية	رسائل عاديّة	
	Locally recorded	Letters		
Ninevah	1,751	1,681	70	نينوى
Salah Al-Deen	1,630	1,571	59	صلاح الدين
Kirkuk	2,808	2,707	101	كركوك
Diala	2,452	2,309	143	ديالى
AL-Anbar	6,553	6,486	67	الأنبار
Baghdad	43,544	39,547	3,997	بغداد
Babylon	6,432	6,095	337	بابل
Kerbela	2,626	2,496	130	كريلاء
Wasit	2,255	2,118	137	واسط
Najaf	2,113	1,882	231	النجف
AL-Qadisiya	3,428	3,328	100	القادسية
AL-Muthanna	2,082	2,002	80	المثنى
Thi-Qar	1,631	1,521	110	ذي قار
Missan	1,489	1,381	108	ميسان
AL-Basrah	5,881	5,578	303	البصرة
Governorates of Kurdistan region				محافظات اقليم كردستان
Dohuk	245	219	26	دهوك
Erbil	1,068	1,020	48	اربيل
Sulaimaniya	999	953	46	سليمانية
Total	88,987	82,894	6,093	المجموع

Source: Ministry of Communications

المصدر: وزارة الاتصالات

حركة البريد الداخلي الصادر حسب المحافظة لسنة 2018
Local Post Received By Governorate For The year 2018

Table (12)

جدول (12)

Governorate	المجموع Total	مسجلة محلياً recorded nationally	مطبوعات عادية publications	رسائل عادية letters	المحافظة Governorate
Ninevah	12,071	4,231	6,448	1,392	نينوى
Kirkuk	7,335	3,471	2,640	1,224	كركوك
Diala	5,821	2,987	2,011	823	ديالى
AL-Anbar	4,545	2,604	1,237	704	الأنبار
Baghdad	188,904	104,616	61,802	22,486	بغداد
Babylon	8,284	4,260	2,413	1,611	بابل
Kerbela	8,179	3,332	2,181	2,666	كربلاء
Wasit	4,350	2,205	1,252	893	واسط
Salah Al-Deen	4,973	2,590	1,419	964	صلاح الدين
Najaf	6,913	2,995	2,459	1,459	النجف
AL-Qadisiya	7,798	4,352	2,315	1,131	القادسية
AL-Muthanna	4,066	1,978	1,063	1,025	المثنى
Thi-Qar	5,858	2,437	1,927	1,494	ذي قار
Missan	5,232	2,146	1,911	1,175	ميسان
AL-Basrah	16,590	6,623	7,074	2,893	البصرة
محافظات إقليم كردستان					محافظات إقليم كردستان
Dohuk	7,337	1,691	3,581	2,065	دهوك
Erbil	14,105	4,416	3,945	5,744	اربيل
Sulaimaniya	10,387	3,313	3,802	3,272	سليمانية
Total	322,748	160,247	109,480	53,021	المجموع

Source: Ministry of Communications

المصدر: وزارة الاتصالات

الصناديق البريدية حسب المحافظة لسنة 2018
Post Boxes By Governorate For The year 2018

Table (13)

جدول (13)

*Governorate	عدد صناديق البريد الكلية Total post boxes	الشاغرة Empty	المؤجرة Rented	*المحافظة *Governorate
**Nineveh	0	0	0	**نينوى
Salah Al-Deen	1,500	1,475	25	صلاح الدين
Kirkuk	1,498	1,349	149	كركوك
Diala	1,150	1,120	30	ديالى
**AL-Anbar	0	0	0	**الأنبار
Baghdad	18,063	16,915	1,148	بغداد
Babylon	1,852	1,716	136	بابل
Kerbela	1,660	1,532	128	كربلاء
Wasit	935	840	95	واسط
Najaf	1,520	1,321	199	النجف
AL-Qadisiya	2,870	2,817	53	القادسية
AL-Muthanna	890	814	76	المثنى
Thi-Qar	2,100	2,055	45	ذي قار
Missan	1,135	1,045	90	ميسان
AL-Basrah	5,618	5,610	8	البصرة
Total	40,791	38,609	2,182	المجموع

* عدا اقليم كردستان

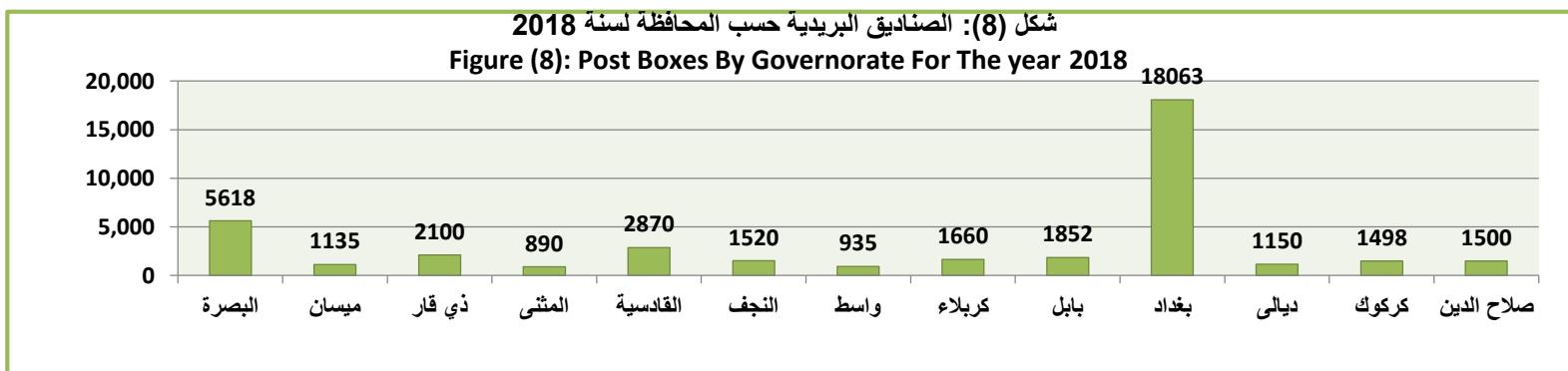
** sending mails but post boxes wasn't provided within the governorate for each of the governorates (Nineveh, Anbar) because of security conditions experienced by the governorate

** يتم ارسال رسائل بريدية لكن لم تتوفر صناديق بريدية داخل المحافظة لكل من محافظة (نينوى والأنبار) بسبب الظروف الأمنية التي تمر بها المحافظة

Source: Ministry of communications

المصدر: وزارة الاتصالات

شكل (8): الصناديق البريدية حسب المحافظة لسنة 2018
Figure (8): Post Boxes By Governorate For The year 2018



عدد المراكز التوزيعية والموزعين وعدد الدراجات حسب المحافظة لسنة 2018

Number of distribution centers, distributors and number of bicycles by governorate for The year 2018

Table (14)

جدول (14)

Governorate	عدد الدراجات Number of bicycles	عدد الموزعين Number of distributors	عدد المراكز التوزيعية Number of distribution centers	المحافظة Governorate
Ninevah	16	21	21	نيوی
Salah Al-deen	0	5	1	صلاح الدين
Kirkuk	33	25	0	كركوك
Diala	4	11	0	ديالى
AL-Anbar	10	21	0	الأنبار
Baghdad	92	113	21	بغداد
Babylon	7	18	0	بابل
Kerbela	10	12	0	كربلا
Wasit	23	11	0	واسط
Najaf	3	9	0	النجف
AL-Qadisiya	12	4	0	القادسية
AL-Muthanna	1	1	0	المثنى
Thi-Qar	2	6	0	ذي قار
Missan	14	14	0	ميسان
AL-Basrah	3	24	0	البصرة
Total	230	295	43	المجموع

Source: Ministry of Communications

المصدر: وزارة الاتصالات

عدد المكاتب البريدية الكلية حسب المحافظة ونوع الخدمة لسنة 2018
Number of Post Offices By Governorate and Service For The year 2018

Table (15)

جدول (15)

*Governorate	Number of Offices of Print Enthusiasts	Number of offices Providing Parcel Service	Total post offices	Number of offices with no savings service	Number of offices provides savings service	Number of offices providing manual savings service	Number of offices offering a mechanized savings service	عدد المكاتب التي تقدم خدمة التوفير Office provides savings service	عدد المكاتب التي تقدم خدمة التوفير الممكّن عدد المكاتب التي تقدم خدمة التوفير اليدوي	* المحافظة
								عدد المكاتب التي تقدم خدمة الطوابع عدد مكاتب هواة الطوابع	عدد المكاتب التي تقدم خدمة الطرود عدد مكاتب البريدية الكلية	عدد المكاتب التي تقدم خدمة التوفير خدمة التوفير
Ninevah	1	13	24	6	18	16	2			نينوى
Salah Al-Deen	0	1	16	3	13	13	0			صلاح الدين
Kirkuk	0	0	14	2	12	11	1			كركوك
Diala	1	1	22	1	21	20	1			ديالى
AL-Anbar	0	1	16	5	11	11	0			الأنبار
Baghdad	1	12	63	2	61	29	32			بغداد
Babylon	1	1	21	0	21	20	1			بابل
Kerbela	1	1	5	0	5	2	3			كربلاء
Wasit	0	1	13	1	12	11	1			واسط
Najaf	1	1	9	3	6	5	1			النجف
AL-Qadisiya	0	1	19	7	12	11	1			القادسية
AL-Muthanna	0	1	3	0	3	2	1			المثنى
Thi-Qar	0	1	18	2	16	13	3			ذي قار
Missan	1	1	16	4	12	12	0			ميسان
AL-Basrah	0	1	22	0	22	21	1			البصرة
Total	7	37	281	36	245	197	48			المجموع

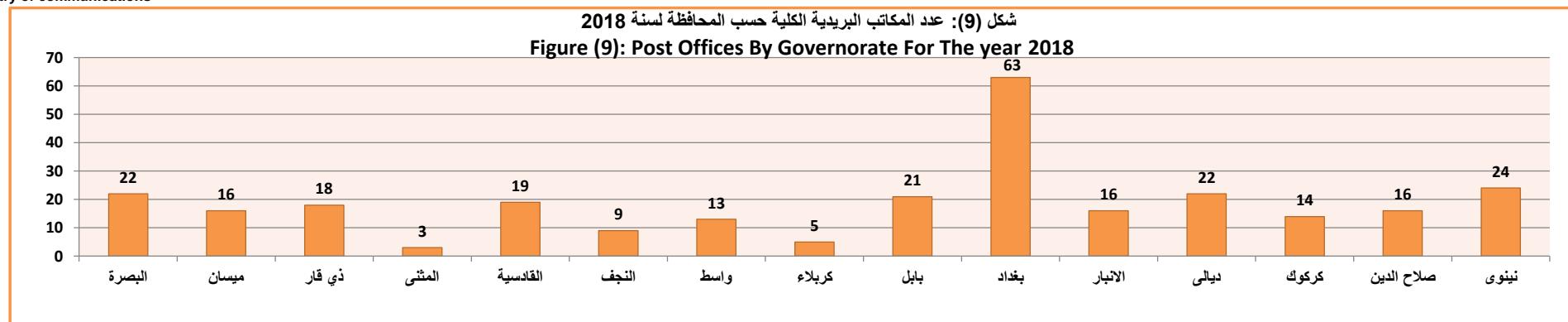
* Excluding Kurdistan Region

* عدا إقليم كردستان

Source: Ministry of communications

المصدر: وزارة الاتصالات

شكل (9): عدد المكاتب البريدية الكلية حسب المحافظة لسنة 2018
Figure (9): Post Offices By Governorate For The year 2018



نشاط خدمات صناديق التوفير في العراق للسنوات (2013 - 2018)
 Activity of Savings Services For The years (2013-2018)

Table (16)

جدول (16)

السنة	عدد المودعين (بألف)	حركة المبالغ النقدية خلال السنة (مليون دينار)				
		الرصيد في بداية السنة 2018/1/1	الإيداعات	المسحوبات	الرصيد في نهاية السنة 2018/12/31	Payments Movement during the year (million ID)
Year	No. of depositors	Credit at the beginning of the year	Amounts deposited	Amounts withdrawn	*Credit at the end of the year	**الصافي النقدي
**Net operations						
2013	237	130,232	112,923	90,236	152,919	22,687
2014	234	152,920	103,576	95,625	160,871	7,951
2015	179	160,871	88,376	92,465	156,782	-4,089
2016	173	156,781	58,731	75,373	140,139	-16,642
2017	160	140,140	77,683	71,070	146,753	6,613
2018	145	146,752	70,680	69,923	147,509	757

* Balance at the end of the year = (Balance at the beginning of the year + deposits) - withdrawals

* الرصيد في نهاية السنة = (الرصيد في بداية السنة + الايداعات) - المسوحات

** Net cash = deposits - withdrawals

** الصافي النقدي = الايداعات - المسوحات

Source: Ministry of Communications

المصدر: وزارة الاتصالات

عدد السكان وعدد خطوط الهاتف الثابت (سعة البدالات) وعدد المشتركين والكثافة الهاتفية حسب المحافظة لسنة 2018

Number of Population, Land phone Lines, Number of Subscribers and Telephone Density By Governorate For The year 2018

جدول (17)

Table (17)

*Governorate	الكثافة الهاتفية لكل (100) شخص (مشتركين للرقم المشغولة)	عدد المشتركين للرقم المشغولة	الكثافة الهاتفية لكل (100) شخص الهاتف	عدد خطوط الهاتف الثابت (سعة البدالات)	عدد السكان	*المحافظة
	Telephone density per 100 population (subscribers)	No. of Subscribers	Telephone density per 100 population	No. of land phone lines	No. of Population	
**Ninevah	0	0	0	0	3,729,998.0	*نينوى
Salah Al-Deen	2.4	38,078	5.0	80,000	1,595,235.0	صلاح الدين
Kirkuk	2.7	43,347	5.1	81,600	1,597,876.0	كركوك
Diala	4.5	74,013	11.7	191,554	1,637,226.0	ديالى
AL-Anbar	5.1	90,909	7.2	128,128	1,771,656.0	الأنبار
***Baghdad	4.3	351,202	7.9	642,084	8,126,755.0	*بغداد
Babylon	4.8	98,157	7.5	155,864	2,065,042.0	بابل
Kerbela	2.9	34,781	5.3	64,392	1,218,732.0	كربلاء
Wasit	2.4	32,931	5.2	71,440	1,378,723.0	واسط
Najaf	4.0	58,356	10.9	160,000	1,471,592.0	النجف
AL-Qadisiya	3.4	43,549	6.3	81,424	1,291,048.0	القادسية
AL-Muthanna	4.0	32,858	7.2	58,667	814,371.0	المثنى
Thi-Qar	1.8	37,601	4.1	85,820	2,095,172.0	ذي قار
Missan	0.7	8,112	5.8	65,000	1,112,673.0	ميسان
AL-Basrah	2.3	65,790	5.3	155,500	2,908,491.0	البصرة
Total	3.1	1,009,684	6.2	2,021,473	32,814,590	المجموع

* عداإقليم كردستان

** على الرغم من تحرير محافظة نينوى من داعش لم تتوفر المعلومات الكافية عن منظومة الاتصالات من (البدالات وملحقاتها من منظومة التراسل والشبكات والكابينات والتقييم...الخ) حيث ما يزال العمل جاري على تشغيل المنظومة واعادتها إلى الخدمة كون بعض البدالات مازالت متوقفة عن العمل في الوقت الحاضر ويجري التخطيط لتشغيل منظومة اتصالات نينوى بمشروع شبكة التفاذ الضوئي (FTTH).

*** تم رفع بعض البدالات في محافظة بغداد واستبدالها ببدالات ذات سعة أقل ، الامر الذي ادى الى انخفاض الكثافة الهاتفية عن السنة السابقة في عموم العراق

المصدر: من وزارة الاتصالات

Source: Ministry of Communications

عدد ابراج الانترنت حسب المحافظة لسنة 2018
Number of Internet By Governorate For The year 2018

Table (18)

جدول (18)

Governorate	عدد ابراج شركات الهاتف اللاسلكي الثابت	عدد ابراج شركات الهاتف النقال للجيل الثالث (3G)	عدد ابراج شركات الهاتف النقال للجيل الثاني (2G)	المحافظة
	Number of towers of fixed wireless telephone companies	Number of towers of mobile phone companies for the third generation (3G)	Number of towers of mobile phone companies for the second generation (2G)	
Ninevah	35*	892	1,292	نينوى
Salah Al-Deen	15	305	525	صلاح الدين
Kirkuk	147**	560	722	كركوك
Diala	69	288	477	ديالى
AL-Anbar	8	361	641	الأنبار
Baghdad	157	2,728	3,258	بغداد
Babylon	64	283	426	بابل
Kerbela	46	389	465	كربلاء
Wasit	5	224	358	واسط
Najaf	61	284	385	النجف
AL-Qadisiya	16	150	249	القادسية
AL-Muthanna	4	118	191	المثنى
Thi-Qar	4	267	450	ذي قار
Missan	9	168	297	ميسان
AL-Basrah	33	857	989	البصرة
Governorate Of Kurdistan Region				محافظات اقليم كردستان
Dohuk	-	396	557	دهوك
Erbil	188	1,190	1,431	اربيل
Sulaimaniya	28	1,060	1,243	سليمانية
Total	889	10,520	13,956	المجموع الكلي

- no towers

- لا توجد ابراج

* (Five towers of fixed wireless telephone companies in Nineveh province were destroyed by ISIS)

* تم تدمير خمس ابراج من شركات الهاتف اللاسلكي الثابت في محافظة نينوى من قبل داعش)

** (There are four towers of fixed telephone companies parked in the province of Kirkuk)

** (توجد اربعة ابراج من شركات الهاتف اللاسلكي الثابت متوقفة في محافظة كركوك)

Source: Communication and media Commission

المصدر : هيئة الاعلام والاتصالات

عدد ابراج الاتصالات للهاتف الارضي حسب المحافظة لسنة 2018

Number of Telecommunication Towers For Landline telephone By Governorate For The year 2018

Table (19)

جدول (19)

*Governorate	عدد ابراج الاتصالات للهاتف للارضي للشركة العامة للاتصالات والمعلوماتية	*المحافظة
Number of Telecommunication Towers For & Landline telephone Iraq Informatics Telecommunications Public Company		
Ninevah	-	نينوى
Salah Al-Deen	26	صلاح الدين
Kirkuk	27	كركوك
Diala	29	ديالى
AL-Anbar	27	الانبار
Baghdad	83	بغداد
Babylon	28	بابل
Kerbela	11	كريلاء
Wasit	13	واسط
Najaf	26	النجف
AL-Qadisiya	18	القادسية
AL-Muthanna	9	المثنى
Thi-Qar	10	ذي قار
Missan	16	ميسان
AL-Basrah	17	البصرة
Total	340	المجموع

* Excluding Kurdistan Region

* عدا اقليم كردستان

- no towers

- لا توجد ابراج

Source: ministry of communications

المصدر: وزارة الاتصالات

اجمالي سعة الشبكة الداخلية والخارجية حسب المحافظة لسنة 2018
Total Capacity of Intranet and Extranet By Governorate For The year 2018

Table (20)

جدول (20)

*Governorate	سعة الشبكة الخارجية Extranet capacity	سعة الشبكة الداخلية Intranet capacity	*المحافظة
Ninevah	-	-	نينوى
Salah Al-deen	67,250	54,500	صلاح الدين
Kirkuk	119,850	81,600	كركوك
Diala	88,180	60,852	ديالى
AL-Anbar	140,155	143,837	الأنبار
Baghdad	580,990	486,425	بغداد
Babylon	117,870	112,579	بابل
Kerbela	73,690	67,588	كربلا
Wasit	61,640	79,280	واسط
Najaf	85,810	79,480	النجف
AL-Qadisiya	97,970	98,776	القادسية
AL-Muthanna	71,055	82,524	المثنى
Thi-Qar	90,417	74,782	ذي قار
Missan	23,800	54,000	ميسان
AL-Basrah	148,730	131,250	البصرة
Total	1,767,407	1,607,473	المجموع

* عدا اقليم كردستان

** No data are available for the governorate (Nineveh) due to security conditions experienced by that governorate.

** لا تتوفر بيانات لمحافظة نينوى وذلك بسبب الظروف الأمنية التي مرت بها تلك المحافظة

Source: Ministry of communications

المصدر: وزارة الاتصالات

اجمالي عدد الكابينات والتقاسيم (الهاتف الارضي) حسب المحافظة لسنة 2018
Total Cabins and Switches By Governorate For The year 2018

Table (21)

جدول (21)

*Governorate	عدد التقاسيم No. of switches	عدد الكابينات No. of cabins	*المحافظة *Governorate
Ninevah	-	-	نينوى
Salah Al-deen	6,238	199	صلاح الدين
Kirkuk	8,818	(Direct) 16 + 270 مباشر	كركوك
Diala	7,432	244	ديالى
AL-Anbar	14,420	419	الانبار
Baghdad	55,834	1765	بغداد
Babylon	10,269	326	بابل
Kerbela	(Direct) 44 + 7398 مباشر	269	كربلاء
Wasit	5,841	162	واسط
Najaf	(Direct) 5 + 8581 مباشر	236	النجف
AL-Qadisiya	7,687	232	القادسية
AL-Muthanna	(Direct) 3 + 5799 مباشر	159	المثنى
Thi-Qar	6,242	203	ذي قار
Missan	3,509	93	ميسان
AL-Basrah	12,668	470	البصرة
Total	52 + 147480 مباشر (Direct)	16 + 5047 مباشر (Direct)	المجموع

* Excluding Kurdistan Region

* عدا اقليم كردستان

** No data are available for the governorate (Nineveh) due to security conditions experienced by that governorate.

** لا تتوفر بيانات لمحافظة نينوى وذلك بسبب الظروف الامنية التي مرت بها تلك المحافظة

Sector (direct): Feeding subscribers from switch to lines without being connected to cabin.

ملاحظة: القطاع (المباشر) يقصد به تغذية المشتركين من البادلة الى التقسيم والمشتركين دون ربطه بالكابينة

Source: Ministry of communications

المصدر: وزارة الاتصالات

Key Indicators

- 1. The number of fixed telephone lines (capacity of exchanges) reached (2021.4) per thousand lines in 2018 compared to (2062.4) per thousand lines in 2017, a decrease of (2.0%), due to the replacement of old exchanges with new exchanges and the initiation and implementation of the optical access network project in Baghdad and the provinces for exchanges. The percentage of telephones allocated to dwellings (88.2%), followed by shops and offices (6.7%) and the percentage of phones belonging to government departments (5.1%) of the total occupied numbers (1, 2).**
- 2. Number of switches amounted (278) in 2018, (276) in 2017 at increase (0.7%) due The increase in the number of switches in governorates due to the presence of more than switch in some switch buildings in the governorates of (Al-Anbar, kerbala, Wasit, Al-Muthana ,Al-Basra) and the addition of (7) optical access networks for Baghdad switches as shown in table (1, 2).**
- 3. Telephone density for the whole of Iraq excluding Kurdistan Region amounted (6.2) per 100 population in 2018, Dial and Najaf had the higher percentage (11.7) (10.9) respectively as shown in table (3).**
- 4. Number of phone service offices amounted (203) in 2018 of which (61) offices in Baghdad and (142) distributed on the rest of governorates, as shown in table (4).**
- 5. Number of mobile lines for companies in service including Kurdistan Region amounted (39) million whereas phone density per 100 population amounted (102.7) in 2018. Number of Wireless phone lines excluding Kurdistan Region amounted (934.05) thousand for 2018. As shown in table (5,6).**
- 6. Number of internet service for mobile phone amounted (15.3) million while internet service for wireless phone amounted (194.2) thousand for 2018 as shown in table (8).**
- 7. Telecommunication towers for the year 2018 (340) tower, including (83) tower in the province of Baghdad and (257) tower distributed to the rest of the provinces except Nineveh, compared to (317) tower in 2017, an increase of (7.3%) as shown in table (19).**
- 8. Total postal parcels amounted (11509) of which (9600) delivered and (1909) sent as shown in table (9,10).**
- 9. Post offices amounted (281) in 2018, number of post boxes amounted (40791) of which (2182) rented, (38609) empty as shown in table (13,15).**
- 10. Number of depositor decreased at (145) thousand for the year 2018 where (160) in 2017 decreasing by (9.4%) as shown in table (16).**

Concepts and Definitions

Communication: means of communication and exchange of information between institutions and individuals and through communications such as telephone communication can access the information technology community through devices and services wired and wireless and space stations ...

Post: A method to transfer data or tangible materials to be distributed and delivered to certain locations around the world such as letters, documents, boxes or parcels.

Switch: A switch ensures linking subscribers with each other within the same switch (same area) or different switches (different areas).

Electromechanical switch (Crossbar): a set of keys arranged in the form of a matrix, this type of phone switches is between the (Step by step) switch and electronic switch.

Wireless switch: switch that use radio waves and between participants and the Base station, using CDMA technology in the concept Wireless Local Loop(WLL) which can move within the mother station or a number of neighbouring stations only.

Yorat: French electronically connecting units MT2S, which enables participants, to pass his call to from a switch to another (local, national, international).

Manual Exchange: switches where the operator bind participants manually the recognition that purports to make a call light indicates the participant when lifting the handset and then connect the caller with the number manually.

NGN (Next Generation Network): packages dependent network (Packet) able to provide telecommunications services to users and have the ability of broadband uses, that distinguished services are separated from the carrier technology and enables users to unlimited access to networks and service providers based on theirs desires.

(FTTH) optical access networks: FTTH which provides requirements for sound, picture and all communications services.

Active lines (subscribers): number of lines activated in the switch.

Connected lines: Number of lines not activated in the switch.

Capacity: Total lines (active and connected).

Wired communication: Communication through cables.

Wireless communication: includes mobile networks, satellite systems and other.

Extranet: composed of copper cables and accessories where copper cables are in different capacities, regarding accessories includes phone knots - cabins-splitter-columns-routers- jump wire-drop wire routes 100 pair and by which service delivery is to Participants .

Internal network: racks have routes 100 pair capacity using jump wire cables for the purpose of internal network connecting Lube with external network cables by pvc cables having capacity of 100 or 200 pair .Currently a gradual transformation of the old copper networks affected by 70% to FTTH optical access networks that provide the requirements of sound and image and all communications services.

Cabins: an initial phase splitter (main) its function to receive operator major cables and distributed to the partitions and distributed to participants.

Splitter: secondary distribution lines to participants and placed on columns.

Sector (direct): Feeding subscribers from switch to lines without being connected to cabin.

This report shows the outcome of the annual production of the activity of the Ministry of communications and the communications and Media Commission: number of land phones, PBX, telephone density per 100 inhabitants, mobile phone lines for companies in service in addition to other indicators that help researchers and decision-makers in formulating policies for this sector and develop its role in the economic and human development.

Importance of telecommunication and post

1. Plays a significant role in the social and economic life.
2. Facilitate connection inside and outside the country.
3. Accelerate exchange of documents and news among institutions.
4. Becomes an important means to spread culture through selling postage stamps.
5. Facilitate Sale and purchase processes and activate national economy.
6. Regulate correspondences and encourage savings and investment.
7. Save security, effort, money and time.
8. Enhance relationships among State institutions, citizens and the outside world.

Telecommunication and postal services

1. Send and deliver money by remittances, savings certificates and saving accounts.
2. Send and distribute letters and regular parcels.
3. Telecommunications services (wired and wireless) in addition to saving services.
4. Sale of postage stamps and collection.
5. Widen phone lines network.
6. Develop wired and wireless telecommunications.

Methodology

Directorate of Transport and communications collects required data through coordination between Central Statistical Organization, Ministry of Transport and Communication and Media Commission.

The directorate prepares tables to collect essential data to be compared with previous years and analysed as well as calculates statistical indicators to produce the final report which includes charts and maps for key indicators. The annual report covered the activity of Ministry of Communication's companies in addition to the ministry headquarter while reports of previous years included indicators of Iraq Telecommunications and Post Company.

Introduction

Telecommunications activity helps in building a knowledgeable community capable of communicating by using modern communication techniques through establishing advanced and strong infrastructure. Post is considered to be one of the main cores to strengthen relations between groups as well as individuals inside the country and connect them to the world where history and civilization emphasize the importance of post and communications as an important indicator reflects the progress and prosperity of the states. Ministry of Communication adhere to provide post and telecommunication services of good quality and prices to the public as well as activate private sector role, encourage investment to build communication sector, Iraq witnessed unprecedented progress in the field of mobile phone where it became the first means for communications besides land phones.

In addition to the ministry headquarter; Ministry of Communications includes three companies according to the administrative formations as follows:

I.General Company for Communications and Informatics: The General Company for International Network Services has been merged with the General Company for Telecommunications under the Council of Ministers Resolution (361) for the year 2018. The Company is currently called (General Company for Telecommunications and Informatics). International, national and local telecommunications due to its infrastructure (wired and wireless, microwave and optical messaging, data transmission, satellite communications and submarine cables) in addition to providing Internet services of various types and applications as well as expertise In the construction, maintenance and rehabilitation of large-scale internal wireless networks and hosting websites on the global network of basic information and government departments.

II.Post and savings general company: savings and postal Directorate within formation of Telecommunication Company after a decision of the Council of Ministers numbered (358) mail is separated from communication is 2016 secession and mail company was established and the services provided by the company (outbound packages And from the countries of the world, different kinds of items, stamps, cards, postal savings, sell postcards, postal marketing mailing boxes).

IV. Al- Salam Company: the company starts as a centre for technical research then its name was changed into Al- Salam Company in 1991 for telecommunications and other specializations in in the field of mechanics, physics, chemistry, information technology and construction.

each company provides its statistical data that includes economic indicators.

Adress	Page Numbe
Table (16):Activity of Savings Services For The years (2013-2018).....	27
Table (17):Number of Population, Land phone Lines, Number of Subscribers and Telephone Density By Governorate For The year 2018.....	28
Table (18):Number of Internet By Governorate For The year 2018.....	29
Table (19):Number of Telecommunication Towers For Landline telephone By Governorate For The year 2018.....	30
Table (20):Total Capacity of Intranet and Extranet By Governorate For The year 2018.....	31
Table (21):Total Cabins and Switches By Governorate For The year 2018.....	32
Figures	
Figure (5):Total Wireless telePhone lines In Iraq For The years (2013-2018).....	13
Figure (6):Percentage of Received International Postal Parcels By Country Group For The year 2018.....	20
Figure (7):Percentage of Received International Sent Postal Parcels By Country Group For The year 2018.....	21
Figure (8):Post Boxes By Governorate For The year 2018.....	24
Figure (9): Post Offices By Governorate For The year 2018.....	26
Maps	
Map(1): Number Of Swich board By Governorate For The year 2018.....	9
Map(2): Main Phone Lines Of Unused And Used Phone Lines By Governorate For The year 2018.....	10
Map(3): Total of Mobile Phone Lines (Zain, Asiacell, Korek) By Governorate For The year 2018.....	15
Map(4): Total of Wireless Phone Lines (Fannos,Iraqcell,Iraq Communication& Post commission, Umniya + Wataniya) By Governorate For The year 2018.....	16
Map (5): Total of Mobile Internet Service Lines (Zain, Asiacell, Korek) By Governorate For The year 2018.....	18
Map(6): Total of Wierless Internet Service Lines (Fannos,Iraqcell,Iraq Communication& Post commission, Umniya+ Wataniya) By Governorate For The year 2018.....	19

Index

Adress	Page number
Introduction.....	1
Importance of telecommunication and post.....	2
Telecommunication and postal service.....	2
Methodology	2
Concepts and Definitions.....	3
Key Indicators.....	4
 Tables	
Table (1):Key Indicators For Telecommunications and Post For The years (2013 - 2018).....	5
Table (2):Number of Switches , Active Numbers and Capacity By Governorate Type and Use For The year 2018.....	7
Table (3):Number of Switches and Capacity by Type, Active Numbers and Telephone density By Governorate For The year 2018.....	8
Table (4):Telephone Service Offices By Governorate For The year 2018.....	11
Table (5):Total mobile lines in Iraq For The years (2013-2018)	12
Table (6):Total wireless telephone lines In Iraq For The years (2013-2018)	13
Table (7): Total Mobile and wireless Phone Lines By Governorat For The year 2018.....	14
Table (8):Total mobile and wireless Internet Service Lines By Governorate For The year 2018.....	17
Table (9):Total International Received Post By Country Groups For The year 2018.....	20
Table (10):Total International Sent Post By International Groups For The year 2018.....	21
Table (11): Local Post Received By Governorate For The year 2018.....	22
Table (12):Local Post Received By Governorate For The year 2018.....	23
Table (13):Post Boxes By Governorate For The year 2018.....	24
Table (14): Number of distribution centers, distributors and number of bicycles by Governorate for The year 2018.....	25
Table (15):Number of Post Offices By Governorate and Service For The year 2018.....	26

Post and Communication Activity For 2018